



Αθήνα, 26/9/2014  
Αρ. Πρωτ.: 467/26-9-22014

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ – ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ  
ΛΟΓΩ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ  
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

**για το ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2.1**

**«ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ PORTAL»  
της Πράξης**

**«Δομή Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας ΕΠΙΣΕΥ – ΕΘΝΙΚΟΥ  
ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ »**

**Προϋπολογισμός: 67,650.00€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ  
(55.000,00 €, πλέον ΦΠΑ 12.650,00 €)**

**Κριτήριο Ανάθεσης: Συμπεριλαμβανομένη Οικονομική Προσφορά**

Το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών & Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (Ε.Π.Ι.Σ.Ε.Υ.-Ε.Μ.Π.) στο πλαίσιο του Πακέτου εργασίας 2.1 του Υποέργου 2: «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ PORTAL» της Πράξης «Δομή Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας ΕΠΙΣΕΥ - Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου», προϋπολογισμού 67,650.00 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (55.000,00 €, πλέον ΦΠΑ 12.650,00 €), προκηρύσσει συνοπτική διαδικασία (πρόχειρο διαγωνισμό λόγω προϋπολογισμού) με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη οικονομική προσφορά σε €.

**1**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

<b>ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΣ &amp; PORTAL</b>
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ</b>	ΝΠΙΔ με την επωνυμία <b>ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ (Ε.Π.Ι.Σ.Ε.Υ.-Ε.Μ.Π)</b>
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	Εγκαταστάσεις ΕΠΙΣΕΥ ΕΜΠ, Ηρώων Πολυτεχνείου 7-9, ΤΚ. 15780, Ζωγράφου / Έδρα ΔΟΜΗΣ
<b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b>	Συνοπτική Διαδικασία - Πρόχειρος Διαγωνισμός λόγω προϋπολογισμού, με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη προσφορά σε €
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</b>	<b>ΕΞΗΝΤΑ ΕΠΤΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΞΑΚΟΣΙΑ ΠΕΝΗΝΤΑ ΕΥΡΩ (67.650,00 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 23%, (55.000,00 € άνευ ΦΠΑ, ΦΠΑ 12.650,00 €).</b>
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ</b>	Το Υποέργο 2 « <b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ</b> » εντάσσεται στην πράξη « <b>Δομή Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας ΕΠΙΣΕΥ – ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ</b> » (ΑΠ 613/ΕΦΔ493/21.3.2014, Κωδικός ΟΠΣ 480002, ΑΔΑ:ΒΙΞ6ΟΡΙΝ-Φ3Η) στο Ε.Π. «Αττική 2007-2013», συγχρηματοδοτούμενο από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)/Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ</b>	Κατά τα οριζόμενα στο παρόν, ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β, χρονοδιάγραμμα.
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ</b>	<b>26/09/2014</b>
<b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ &amp; ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	13/10/2014 και ώρα 14:00, 15 πλήρεις ημέρες από την επομένη της ανάρτησης της Διακήρυξης στην ιστοσελίδα του ΕΠΙΣΕΥ ( <a href="http://www.iccs.gr">www.iccs.gr</a> )
<b>ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	Ηρώων Πολυτεχνείου 7-9, ΤΚ15782, Ζωγράφου, ΕΠΙΣΕΥ – Γραφείο Πρωτοκόλλου

2



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ &amp;ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	13/10/2014 και ώρα 14:00
--	--------------------------

Το **ΔΣ** του **ΕΠΙΣΕΥ**, έχοντας υπ' όψιν:

- 1) Τις διατάξεις του **ΠΔ 271/1989** «*Ίδρυση Ακαδημαϊκού Ερευνητικού Ινστιτούτου Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών*», όπως τροποποιηθέν με τις διατάξεις του **ΠΔ 13/1998** (ΦΕΚ Α' 24/ 9.2.1998) «*Προσαρμογή του Προεδρικού Διατάγματος υπ' αριθ. 271/1989 στις διατάξεις του Νόμου 2083/92 και τροποποίηση διατάξεών του*», δυνάμει του οποίου υπήρξε, μεταξύ άλλων, μετονομασία του σε **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ** του **ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ** (εφ' εξής αποκαλούμενο «**ΕΠΙΣΕΥ**»), του **N. 3685/2008** (ΦΕΚ Α 148/16.07.2008) και του άρθρου **32** του **N. 3794/2009** (ΦΕΚ Α' 156/04.09.2009) όπως ισχύει.
- 2) Τις διατάξεις του **N. 4009/2011** (ΦΕΚ Α' 195/0609.2011) «*Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών*», όπως τροποποιηθείσες ισχύουν.
- 3) Τον **Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1081/2006** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1794/1999, όπως ισχύει.
- 4) Τον **Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1083/2006** του Συμβουλίου της 11ης Ιουλίου 2006 περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1260/1999, όπως ισχύει.
- 5) Τον **Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1828/2006** της Επιτροπής της 8ης Δεκεμβρίου 2006 για τη θέσπιση κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, ως ισχύει.
- 6) Τις διατάξεις του **N. 3614/2007** (ΦΕΚ 267/Α'/03-12-2007) «*Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013*», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

3



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**7)** Τις διατάξεις του **N. 3840/2010**(ΦΕΚ 53/Α'/2010) «Αποκέντρωση, απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 και άλλες διατάξεις».

**8)** Τις διατάξεις του **N. 2527/1997** (ΦΕΚ 206/Α'/ 1997) «Τροποποίηση και συμπλήρωση διατάξεων του Ν. 2190/94 και άλλες διατάξεις» και ιδίως αυτές του άρθρου 6§1, 3 εδαφ. δ και 5, όπως τροποποιηθείσες ισχύουν σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν. 2621/1998 (Φ.Ε.Κ. Α' 136), άρθρο 23§2, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, του Ν. 4071/2012 (Φ.Ε.Κ. Α' 85), άρθρο 44§5 εδ. β) αα, του Ν. 3812/2009 (Φ.Ε.Κ. Α' 234), άρθρο 10, του Ν. 3861/2010 (Φ.Ε.Κ. Α' 112), άρθρο 2§4, του Ν. 4013/2011 (άρθρο 11), όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4038/2012 (άρθρο 10).

**9)** Την με αριθμ. **29665/ΕΥΘΥ610/2.7.2012 Εγκύκλιο της Ειδικής Υπηρεσίας Θεσμικής Υποστήριξης (ΕΥΘΥ)** σχετικά με τις διαδικασίες έγκρισης συμβάσεων μίσθωσης έργου σε έργα ΕΣΠΑ, δυνάμει του άρθρου 6 του Ν. 2527/1997 καθώς και τις σχετικές διατάξεις του ΠΔ 164/2004 αλλά της ΥΠΑΣΥΔ, όπως εκάστοτε ισχύει σε συνδυασμό με την υπ' αριθμ αριθ. 5058/ΕΥΘΥ 138/05.02.2013 ΥΑ «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749/27.3.2008 (Φ.Ε.Κ. 540 Β'/27.3.2008) Υπουργικής Απόφασης συστήματος διαχείρισης, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει» (Φ.Ε.Κ. 292 Β'/13.02.2013).

**10)** Το γεγονός ότι η νομιμοποίηση του ΔΣ του ΕΠΙΣΕΥ προκύπτει, δυνάμει της υπ' αριθμ. **22412/17.7.2009 πράξης του Πρύτανη του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου**, εκδοθείσης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11§5&6 του Ν. 3685/2008, δημοσιευθείσης στο υπ' αριθμ. **335/31.7.2009 ΦΕΚ - Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημοσίου & Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα**, όπως η άνω πρυτανική πράξη συμπληρώθηκε με την υπ' αριθμ. **28182/18.9.2009** περί συγκρότησης του Διοικητικού Συμβουλίου, δημοσιευθείσα στο υπ' αριθμ. **422/23.9.2009 ΦΕΚ - Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημοσίου & Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα**. Η ως άνω πρυτανική πράξη συμπληρώθηκε με την υπ' αριθμ. **28182/18.9.2009** όμοια διαπιστωτική πράξη, περί συγκρότησης του ΔΣ, δημοσιευθείσα στο υπ' αριθμ. **422/23.9.2009 ΦΕΚ ΥΟΔΔ**. Το εν λόγω ΔΣ ανασυγκροτήθηκε δυνάμει της δημοσιευθείσης στο υπ' αριθμ. **285/29.8.2011 ΦΕΚ - Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημοσίου & Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα**, υπ' αριθμ. **15047/27.07.2011** Πράξη του Πρύτανη του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Τα ανωτέρω ισχύουν σε συνδυασμό με τις δημοσιευθείσες νομίμως στα υπ' αριθμ. **ΦΕΚ Β/1032/7.8.2010, ΦΕΚ Β/3384/2010, ΦΕΚ Β/3115/2013** Υπουργικές Αποφάσεις, οι οποίες προέβησαν σε

4



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**διαδοχικές παρατάσεις λειτουργίας των ΕΠΙ, της θητείας των Διοικητικών Συμβουλίων τους, της προθεσμίας αξιολόγησης και προσαρμογής.**

**11)** Την με αρ. πρωτ. **14053/ΕΥΣ 1749/27.03.08**(ΦΕΚ 540/Β/2008) **απόφαση του Υπουργού Οικονομίας** και Οικονομικών για το Σύστημα Διαχείρισης, καθώς και το Εγχειρίδιο Διαδικασιών Διαχείρισης και Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

**12)** Τις διατάξεις του **άρθρου 19, παρ 16 του Ν. 4071/2012** σύμφωνα με τις οποίες η Εταιρεία Ανάπτυξης και Τουριστικής Προβολής Αθηνών, Αναπτυξιακή Ανώνυμος Εταιρεία Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΑΕΔΑ) του Δήμου Αθηναίων ασκεί καθήκοντα ενδιάμεσου φορέα διαχείρισης, κατά την έννοια των διατάξεων του άρθρου 4 του ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α/2007) στα Επιχειρησιακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ.

**13)** Την υπ' αριθμ. **17192/ΕΥΣ 2382/06-04-2012** (ΦΕΚ1277/11-04-2012) **Απόφαση της Υπουργού Ανάπτυξης**, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας «Εκχώρηση αρμοδιοτήτων διαχείρισης για πράξεις του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττικής» του ΕΣΠΑ στην Εταιρεία Ανάπτυξης και Τουριστικής Προβολής Αθηνών, Αναπτυξιακή Ανώνυμος Εταιρεία Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΑΕΔΑ) του Δήμου Αθηνών.

**14)** Την με αρ. πρωτ. **613/ΕΦΔ493 /29.3.2014 (ΑΔΑ: ΑΔΑ: ΒΙΞ6ΟΡΙΝ-Φ3Η) Απόφαση Ένταξης** της Πράξης με τίτλο «ΔΟΜΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΣΕΥ – ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ" με κωδικό MIS 480002 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Αττική" στον Άξονα Προτεραιότητας "02 - Αειφόρος Ανάπτυξη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής".

**15)** Την με αρ. πρωτ. 1194/ΕΦΔ 874 διατύπωση σύμφωνης γνώμης για το Σχέδιο Απόφασης Υλοποίησης του Υποέργου [2] "ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ" της Πράξης [480002] "ΔΟΜΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΣΕΥ - ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ", της οποίας το παρόν είναι μέρος του ΠΕ 2.1«ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ PORTAL».

**16)** Την από 23/7/2014 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΠΙΣΕΥ για τη διενέργεια Πρόχειρου Διαγωνισμού και την έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών.

**17)** Την από 23/06/2014 απόφαση του ΔΣ ΕΠΙΣΕΥ, δυνάμει της οποίας ορίσθηκε η Τριμελής Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού.

**18)** Την ανάγκη διενέργειας πρόχειρου διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για την εκτέλεση του Πακέτου Εργασίας 2.1 του Υποέργου 2 με τίτλο «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ PORTAL» της Πράξης «Δομή Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας ΕΠΙΣΕΥ – ΕΘΝΙΚΟΥ

5



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ»,** με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη προσφορά σε ευρώ,

### **αποφασίζει**

Τη διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για την εκτέλεση του Πακέτου εργασίας 2.1 με τίτλο «**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ PORTAL**» της Πράξης «**Δομή Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας ΕΠΙΣΕΥ – ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ**», με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη προσφορά σε ευρώ, προϋπολογισμού Εξήντα επτά χιλιάδων εξακοσίων πενήντα ευρώ (67.650,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), απευθύνοντας πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

### **ΑΡΘΡΟ 1**

#### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνίας και Υπολογιστών(ΕΠΙΣΕΥ)του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου αποτελεί, βάσει του νομοθετικού πλαισίου ίδρυσης και λειτουργίας του, Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο, ήτοι ΝΠΙΔ εκτός Δημοσίου Τομέα, κοινωφελούς ενδιαφέροντος, προσανατολισμένο στην έρευνα, συνδεδεμένο με το ΕΜΠ και τη σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών, εποπτευόμενο από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού, απολαύον διοικητικής και οικονομικής αυτονομίας, σύμφωνα με το άρθρο 1§2 του ΠΔ 271/1989.

Ειδικότερα, το ΕΠΙΣΕΥ-ΕΜΠ ιδρύθηκε δυνάμει του ΠΔ 271/1989, όπως ισχύει τροποποιηθέν από το ΠΔ 13/1998. Τα εν λόγω διατάγματα έχουν τροποποιηθεί δυνάμει του άρθρου 11 του Ν. 3685/2008 «*Θεσμικό πλαίσιο για τις μεταπτυχιακές σπουδές*», υπό τον τίτλο Ερευνητικά Πανεπιστημιακά Ινστιτούτα, το οποίο τροποποιήθηκε περαιτέρω δυνάμει του άρθρου 32 του Ν. 3794/2009 «*Ρύθμιση θεμάτων του πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις*», υπό τον τίτλο Ερευνητικά Πανεπιστημιακά Ινστιτούτα (ΕΠΙ).

Το ΕΠΙΣΕΥ-ΕΜΠ έχει εντάξει στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΑΤΤΙΚΗ 2007-2013», Άξονας προτεραιότητας: «Αειφόρος Ανάπτυξη και Βελτίωση Ποιότητας Ζωής», Κωδικός θεματικής Προτεραιότητας (03): «Μεταφορά τεχνολογίας και βελτίωση των

**6**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



δικτύων συνεργασίας μεταξύ μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ), μεταξύ αυτών και άλλων επιχειρήσεων και Πανεπιστημίων, ιδρυμάτων μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης κάθε τύπου, περιφερειακών αρχών, ερευνητικών κέντρων και επιστημονικών και τεχνολογικών πόλων (επιστημονικά και τεχνολογικά πάρκα, τεχνοπόλοι κ.λπ.) την Πράξη «Δομή Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας ΕΠΙΣΕΥ – ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ». Το έργο «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ PORTAL» αποτελεί το Πακέτο Εργασίας 2.1 «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ PORTAL» και εντάσσεται στα πλαίσια του Υποέργου 2 «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ» της ανωτέρω Πράξης η οποία συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)/Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).

1.2 Κύριο Αντικείμενο της Πράξης αποτελεί η δημιουργία Δομής διασύνδεσης έρευνας και επιχειρηματικότητας για Ερευνητές–Μηχανικούς. Η Δομή έχει ως σκοπό την υποστήριξη των ερευνητών/φοιτητών στην κατοχύρωση και εμπορική αξιοποίηση – εκμετάλλευση ερευνητικών αποτελεσμάτων, τα οποία μπορούν να παρουσιάσουν επιχειρηματικό ενδιαφέρον, όπως επίσης την υποστήριξη μεμονωμένων φυσικών προσώπων ή ομάδων, ερευνητών, νέων ή υπό σύσταση επιχειρήσεων καθώς και οποιουδήποτε ενδιαφερόμενου για τη δικτύωση, ανάπτυξη, κατοχύρωση και εμπορική αξιοποίηση και εκμετάλλευση πρωτότυπων ιδεών στην ευρύτερη οικονομία οι οποίες μπορούν να παρουσιάσουν επιχειρηματικό ενδιαφέρον.

Η Δομή θα αξιοποιήσει και θα μετασχηματίσει διαδικασίες και υποδομές σε ένα ολοκληρωμένο κέντρο δικτύωσης (hub) ανταλλαγής γνώσης και υποστήριξης ερευνητών, μηχανικών και μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας, που επιθυμούν να ασκήσουν επιχειρηματική δραστηριότητα μετατρέποντας την ερευνητική δουλειά τους σε βιώσιμη επιχείρηση ή προϊόν. Επιπρόσθετα, μέσω της Δομής θα υποστηρίζονται νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες με καινοτομικό και εξωστρεφή προσανατολισμό. Στα πλαίσια υλοποίησης του έργου το ΕΠΙΣΕΥ θα αναπτύξει μια κεντρική διαδικτυακή πύλη και θα διαχειριστεί εργαλεία και μεθόδους για την πληροφόρηση των ενδιαφερομένων (φοιτητών, υποψήφιων διδασκόντων, ερευνητών, μελών ΔΕΠ και εν γένει μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας) και τη διαχείριση των πόρων της Δομής Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας ΕΠΙΣΕΥ-ΕΜΠ. Επιπλέον η διαδικτυακή πύλη που θα αναπτυχθεί θα έχει τη δυνατότητα διάθεσης ψηφιακού υλικού (κειμένου, πολυμεσικού) και την ολοκλήρωσή του σε περιβάλλοντα συνεργασίας.

Στο σύνολο του έργου οι υπηρεσίες θα πρέπει να βασίζονται στις επικρατέστερες πλατφόρμες. Οι πλατφόρμες και οι εφαρμογές θα πρέπει να είναι βιώσιμα έργα με ενεργή κοινότητα και θα επιτρέπεται η μετέπειτα επέκταση και ανανέωσή τους με

7



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



νέες λειτουργικότητες όποτε αυτό καταστεί απαραίτητο. Οι πλατφόρμες και εφαρμογές μπορεί να είναι ανοιχτού κώδικα ή εμπορικές, αρκεί να δίνεται πλήρης τεκμηρίωση και να υπάρχει η δυνατότητα παρεμβάσεων και επεκτάσεων κατά τα οριζόμενα στην παρούσα, χωρίς πρόσθετο κόστος πέραν της αρχικής ανάπτυξης και συντήρησης, όπου αυτή προβλέπεται.

Σε περίπτωση που θα χρησιμοποιηθεί, παραμετροποιηθεί ή/και υλοποιηθεί λογισμικό ανοιχτού κώδικα, θα διατεθεί στην Αναθέτουσα Αρχή με κατάλληλη άδεια ώστε να μπορεί:

- Να χρησιμοποιεί και να εκτελεί τον πηγαίο κώδικα.
- Να μελετά τον πηγαίο κώδικα, και να χρησιμοποιεί την πληροφορία που υπάρχει σε αυτόν.
- Να αναδιανέμει αντίγραφα του πηγαίου κώδικα ελεύθερα.
- Να βελτιώνει τον πηγαίο κώδικα και να δημοσιεύει τις βελτιώσεις στο ευρύ κοινό ώστε να αυξάνει τη δημόσια ωφέλεια από αυτές.

Στις λοιπές περιπτώσεις, δηλαδή όσον αφορά τις προτάσεις, εφαρμογές, λογισμικά κ.λπ. που δεν είναι ανοιχτού κώδικα, ο Ανάδοχος (α) για όσες αναπτύσσει ο ίδιος θα πρέπει να προβαίνει σε πράξη κατάθεσης του πηγαίου κώδικα και των τεχνικών εγχειριδίων των λογισμικών και των τυχόν νεότερων εκδόσεων επικαιροποίησης ή αναβάθμισης των λογισμικών αυτών (updates και upgrades), σε συμβολαιογράφο Αθηνών και να αναγνωρίζει στο ΕΠΙΣΕΥ έννομο συμφέρον λήψης αντιγράφου των κατατεθειμένων, και (β) για το σύνολο, δηλαδή είτε τις αναπτύσσει ο ίδιος είτε τρίτος κατασκευαστής, θα πρέπει να εξασφαλίζει στο ΕΠΙΣΕΥ τουλάχιστον μη-αποκλειστικές και μη-μεταβιβάσιμες άδειες χρήσης απεριόριστης χρονικής διάρκειας στους σταθμούς εργασίας και εξυπηρετητές (servers) υπολογιστών ή αντίστοιχο περιβάλλον του ΕΠΙΣΕΥ ώστε να μπορεί να υποστηρίζεται η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση κατ' ελάχιστον είκοσι (20) εσωτερικών και εκατό (100) εξωτερικών χρηστών, καθώς και δικαίωμα για back up αντίγραφα αυτών.

Τα παραδοτέα του έργου περιλαμβάνουν τη μελέτη εφαρμογής τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών, τη διαδικτυακή πύλη σε πλήρη λειτουργία, την τεκμηρίωση του κώδικα, τα τεχνικά φυλλάδια χρήσης για χρήστες και διαχειριστές, την πιλοτική λειτουργία της διαδικτυακής πύλης, την εκπαίδευση των χρηστών και διαχειριστών, τις τελικές προσαρμογές, την οριστική παράδοση και την περίοδο καλής λειτουργίας της πύλης, την μελέτη τεχνολογικής και επιχειρησιακής βιωσιμότητας του πόρταλ.

Τα **παραδοτέα** που θα αφορούν το εν λόγω Έργο είναι:

8



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**Παραδοτέο 1:** ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

**Παραδοτέο 2.1:** ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

**Παραδοτέο 2.2:** ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΚΩΔΙΚΑ

**Παραδοτέο 2.3:** ΤΕΧΝΙΚΑ ΦΥΛΛΑΔΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ

**Παραδοτέο 3:** ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

**Παραδοτέο 4:** ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ

**Παραδοτέο 5:** ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ - ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ

**Παραδοτέο 6:** ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

**Παραδοτέο 7:** ΜΕΛΕΤΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΟΡΤΑΛ

Το ΕΠΙΣΣΕΥ δεσμεύεται για την συνεργασία των στελεχών του κατά τη διαδικασία προσδιορισμού του αντικειμένου του Έργου, και ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά την παροχή διευκρινίσεων αναφορικά με το περιεχόμενο της μελέτης.

Για τη διενέργεια του παρόντος διαγωνισμού και την ανάληψη της εκτέλεσης του έργου ισχύουν οι όροι που περιέχονται στην παρούσα πρόσκληση υποβολής προσφορών που περιλαμβάνει ως αναπόσπαστο μέρος αυτής τη Συγγραφή Υποχρεώσεων (Παράρτημα Α), και το Χρονοδιάγραμμα και τον Πίνακα των Παραδοτέων (Παράρτημα Β).

Κάθε θέμα ή αναγκαία λεπτομέρεια σχετικά με τον παρόντα διαγωνισμό περιγράφεται και αναλύεται στο παρόν και στα παραρτήματα αυτού, που επισυνάπτονται στην παρούσα απόφαση και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του. Τα επισυναπτόμενα παραρτήματα είναι τα ακόλουθα:

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ & ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ**

## **ΑΡΘΡΟ 2**

### **ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

9



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των **67.650,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%**.

Το Πακέτο εργασίας 2.1 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ PORTAL του υποέργου 2 με τίτλο «Λειτουργία Δομής» που εντάσσεται στην πράξη «Δομή Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας ΕΠΙΣΕΥ – ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ» έχει ενταχθεί με ΑΠ 613/ΕΦΔ493 /21/3/2014 με κωδ. ΟΠΣ 480002 και ΑΔΑ: ΒΙΞ6ΟΡΙΝ-Φ3Ηστο Ε.Π. «Αττική 2007-2013» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) / Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).

### **ΑΡΘΡΟ 3**

#### **ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

**3.1.** Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί ενώπιον της Επιτροπής Διενέργειας διαγωνισμών του Έργου (εφεξής αναφέρεται και ως «Επιτροπή») του ΕΠΙΣΕΥ.

Η αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ματαιώσει ή να αναβάλει το Διαγωνισμό αζημίως για τους συμμετέχοντες, εφόσον το κρίνει απαραίτητο.

Κατάθεση προσφορών θα γίνεται **δεκτή στο Πρωτόκολλο του ΕΠΙΣΕΥ (Ηρ. Πολυχνείου 7-9, 15780, Αθήνα) μέχρι την 06/10/2014 και ώρα 14.00.**

**3.2.** Αποδεκτές είναι οι προσφορές που θα έχουν φθάσει έγκαιρα στο πρωτόκολλο μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών.

Η ημερομηνία (και ώρα) αυτή αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχομένων του ΕΠΙΣΕΥ.

Καθυστέρηση λόγω ανωτέρας βίας δεν αναγνωρίζεται για τη μη έγκαιρη υποβολή της προσφοράς. Οι εκπρόθεσμες προσφορές δεν αποσφραγίζονται ούτε λαμβάνονται υπόψη και επιστρέφονται. Εάν οι προσφέροντες δεν παραλάβουν τις προσφορές τους εντός διμήνου από την ειδοποίησή τους, τότε αυτές καταστρέφονται.

**3.3.** Οι προσφορές ισχύουν επί ποινή αποκλεισμού για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών από την ημέρα υποβολής προσφορών.

Η ισχύς των προσφορών είναι δυνατό να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από το ΕΠΙΣΕΥ και για όσο χρόνο απαιτηθεί.

10



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## **ΑΡΘΡΟ 4**

### **ΔΙΚΑΙΩΜΑ και ΚΩΛΥΜΑΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

**4.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν οι συναφείς με το αντικείμενο του έργου φορείς. Αποκλείεται της συμμετοχής σε διαδικασία ανάθεσης συμβάσεως Υποψήφιος σε βάρος του οποίου έχει εκδοθεί αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν ή περισσότερους από τους πιο κάτω λόγους:

**4.1.1.** Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2§1 της κοινής δράσης 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου.

**4.1.2.** Δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 3 της Πράξης του Συμβουλίου της 26-5-1997 και στο άρθρο 3§1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου.

**4.1.3.** Απάτη κατά την έννοια του άρθρου 1 της Σύμβασης σχετικά με την Προστασία των Οικονομικών Συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

**4.1.4.** Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 10-6-1991 για την Πρόληψη Χρησιμοποίησης του Χρηματοπιστωτικού Συστήματος για τη Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες.

**4.2.** Αποκλείεται της συμμετοχής σε διαδικασία ανάθεσης συμβάσεως Υποψήφιος, για τον οποίο συντρέχει κάποια από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

**4.2.1.** Τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται από το δίκαιο της χώρας εγκατάστασής του.

**4.2.2.** Έχει κινηθεί εναντίον του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία που προβλέπεται από το δίκαιο της χώρας εγκατάστασής του.

**4.2.3.** Έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας όπου εκδόθηκε η απόφαση, με την οποία διαπιστώνεται αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική διαγωγή του.

**4.2.4.** Έχει διαπράξει αποδεδειγμένα σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα. Η διάπραξη του αδικήματος διαπιστώνεται με οποιονδήποτε κατάλληλο τρόπο από τον Αναθέτοντα Φορέα.

**4.2.5.** Δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας, όπου είναι εγκατεστημένος, ή τις διατάξεις του ελληνικού δικαίου.





**4.2.6.** Δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων και τελών σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας, όπου είναι εγκατεστημένος, ή τις διατάξεις του ελληνικού δικαίου.

**4.2.7.** Δεν είναι εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο.

**4.2.8.** Είναι ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού ή δεν έχει παράσχει τις πληροφορίες αυτές.

**4.2.9.** Του έχει επιβληθεί η ποινή του αποκλεισμού από διαγωνισμούς με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών του Δημοσίου. Αν ο αποκλεισμός επιβλήθηκε για ορισμένο χρονικό διάστημα, το κώλυμα συμμετοχής ισχύει για το διάστημα αυτό.

## **ΑΡΘΡΟ 5**

### **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

#### **5.1. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Οι Υποψήφιοι οφείλουν να υποβάλουν μαζί με την προσφορά τους τα εξής δικαιολογητικά:

**5.1.1. Υπεύθυνη δήλωση** με την οποία βεβαιώνουν ότι δεν συντρέχουν τα κωλύματα συμμετοχής, όπως καθορίζονται στο άρθρο 4 της παρούσης διακήρυξης, και αναλαμβάνουν την υποχρέωση, εφόσον τους κατακυρωθεί η σύμβαση, να προσκομίσουν, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, σε σφραγισμένο φάκελο, τα παρακάτω έγγραφα και δικαιολογητικά, (όπως περιγράφονται στην υποπαράγραφο 5.2.), κατά περίπτωση.

**5.1.2. Υπεύθυνες δηλώσεις**, αναφορικά με την έλλειψη των οριζόμενων κωλυμάτων –στις παρ. 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 και 4.2.3- υπογράφονται για τα νομικά πρόσωπα από **το νόμιμο εκπρόσωπό τους**, όπως προκύπτει από τα σχετικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης των εταιριών αυτών ή **από τους ειδικά νομίμως εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους τους για το σκοπό αυτό**. Οι Διαγωνιζόμενες συμπράξεις ή κοινοπραξίες υποβάλλουν ξεχωριστή Υπεύθυνη Δήλωση για καθένα από τα μέλη τους, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο του μέλους. Από την υποβληθείσα δήλωση πρέπει να συνεπάγεται σαφώς ότι δεν υφίσταται λόγος αποκλεισμού στο πρόσωπο του Διαγωνιζόμενου, αλλιώς **αποκλείεται**.

#### **5.2. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

##### **Ι) ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:**

12



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αναφερόμενα αδικήματα της παρ. 4 της Διακήρυξης, (συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες) για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή 15 για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.
- Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι για τους συμμετέχοντες δεν συντρέχει κάποιο από τα κωλύματα των περιπτώσεων 4.2.1. και 4.2.2.
- Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης ( κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους. Σε περίπτωση εγκατάστασης τους στην αλλοδαπή, τα παραπάνω δικαιολογητικά της 2ης και 3ης περίπτωσης εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.
- Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμα τους, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επίδοσης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

## **II) ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:**

- Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι τα πρόσωπα που αναφέρονται στο παραπάνω άρθρο 4 της Διακήρυξης (ο νόμιμος εκπρόσωπός τους, όπως προκύπτει από τα σχετικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης των εταιριών αυτών), δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα που περιγράφονται στο ίδιο άρθρο.
- Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι για τους συμμετέχοντες δεν συντρέχει κάποιο από τα κωλύματα των περιπτώσεων 4.2.1. και 4.2.2.

13



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





- Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους. Σε περίπτωση εγκατάστασης τους στην αλλοδαπή, τα παραπάνω δικαιολογητικά της δεύτερης και τρίτης περίπτωσης, εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.
- Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμα τους, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επίδοσης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

### **III) ΕΝΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ-ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΕΣ:**

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε συμμετέχοντα στην Ένωση. Η ένωση προμηθευτών υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά, είτε από όλους τους προμηθευτές που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης προμηθευτών. Με την υποβολή της προσφοράς, κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της σύμβασης, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης αυτής.

### **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ**

Σε περίπτωση που στη χώρα του Υποψηφίου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με ένορκη βεβαίωση αυτού ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, απαιτείται υπεύθυνη δήλωση του Υποψηφίου ενώπιον δικαστικής ή διοικητική αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του Υποψηφίου στην οποία θα βεβαιώνεται το αντίστοιχο περιεχόμενο.

### **ΑΡΘΡΟ 6**

### **ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

**6.1.** Οι εγγυήσεις εκδίδονται από Πιστωτικά Ιδρύματα ή άλλα Νομικά Πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουν σύμφωνα με

14



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



τα ισχύοντα το δικαίωμα αυτό. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα αναγράφεται σε Ευρώ. Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυήσεων, αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση. Ως επίσημη μετάφραση νοείται εκείνη που γίνεται από αρμόδια δημόσια αρχή ή δικηγόρο ή άλλο νομίμως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

**6.2.** Με την εγγυητική επιστολή-που αποτελεί αυτοτελή σύμβαση - το πιστωτικό ίδρυμα αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει ορισμένο ποσό με μόνη τη δήλωση εκείνου στον οποίο απευθύνεται, χωρίς να μπορεί να ερευνά, ούτε αν πράγματι υπάρχει ή αν είναι νόμιμη η απαίτηση (κύρια οφειλή).

**6.3.** Η κατωτέρω αναφερόμενη εγγύηση πρέπει να περιλαμβάνει καταρχήν:

- Την ημερομηνία έκδοσης,
- τον εκδότη,
- την υπηρεσία στην οποία απευθύνεται,
- τον αριθμό και την ημερομηνία έκδοσης της εγγύησης,
- το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,
- την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του συμμετέχοντος υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση,
- τους όρους ότι:
  - η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης της διαιρέσεως και της διζήσεως.
  - το ποσό της εγγύησης τηρείται στην διάθεση της Υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό (ΕΠΙΣΕΥ) και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους του εκδότη, αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε τρεις (3) ημέρες μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση.
  - σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου εφόσον αυτό προβλέπεται από το νόμο.
  - ο εκδότης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της αρμόδιας υπηρεσίας, που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης .

**6.4.** Ο ανακηρυχθείς ανάδοχος θα καταθέσει:

**6.4.1.** Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης. Ο ανάδοχος στον οποίο θα γίνει η ανάθεση της υπηρεσίας, υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε 10% της συμβατικής αξίας του συνόλου των προσφερομένων υπηρεσιών (μη συνυπολογιζομένου του ΦΠΑ) και θα ισχύει μέχρι επιστροφής της στο Πιστωτικό Ίδρυμα που την εξέδωσε. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά την οριστική λήξη της Σύμβασης και ύστερα από την

15



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Σε περίπτωση που ο μειοδότης δεν ανταποκριθεί στις συμβατικές του υποχρεώσεις ή κηρυχθεί έκπτωτος, η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης που έχει κατατεθεί κατά την υπογραφή του συμφωνητικού καταπίπτει υπέρ του ΕΠΙΣΕΥ. Η εγγύηση κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης περιλαμβάνει, πλέον των προϋποθέσεων του άρθρου 6.3., τα ακόλουθα:

- Τον αριθμό της σχετικής σύμβασης και το σκοπό για τον οποίο συνάπτεται.
- Τη διάρκεια ισχύος της η οποία θα είναι όση και η διάρκεια της σύμβασης, αυξημένη κατά τρεις (3) μήνες.

## **ΑΡΘΡΟ 7**

### **ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Οι Υποψήφιοι θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποιινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις για τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό:

#### **1. Να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία για την υλοποίηση του εν λόγω Έργου.**

Συγκεκριμένα οι Υποψήφιοι οφείλουν να αποδείξουν ότι διαθέτουν την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να ανταπεξέλθουν επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου, καταθέτοντας εντός του φακέλου των δικαιολογητικών:

1.1 Γενικές πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά, το είδος της δραστηριότητας, την τεχνική υποδομή, το απασχολούμενο προσωπικό, καθώς και περιγραφή των μέσων ποιοτικού και ποσοτικού ελέγχου των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών.

1.2 Αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των προτεινόμενων στελεχών της Ομάδας Έργου, από τα οποία θα προκύπτει η επαγγελματική εμπειρία και οι εξειδικευμένες γνώσεις τους, σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνοδεύονται από Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986, ότι τα στοιχεία που έχουν δηλωθεί είναι αληθή και ακριβή.

#### **2. Να έχουν μέσο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2011 έως 2013) μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού**

16



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**(άνευ ΦΠΑ) του υπό ανάθεση Έργου.** Σε περίπτωση που οι Υποψήφιοι δραστηριοποιούνται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού (άνευ ΦΠΑ) του Έργου.

Οι Υποψήφιοι οφείλουν να αποδείξουν την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας μαζί με την προσφορά τους τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

Σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, οι Υποψήφιοι υποβάλλουν Ισολογισμούς των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2011, 2012, 2013), σε περίπτωση που υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών, ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης, τα ανωτέρω δικαιολογητικά υποβάλλονται για κάθε μέλος.

Η ως άνω χρηματοοικονομική επάρκεια μπορεί να καλύπτεται βάσει του μέσου όρου του κύκλου εργασιών κάθε μέλους της για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις, σταθμισμένου ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής αυτού στην ένωση ή την κοινοπραξία, υπό τον όρο ότι τα μέλη αυτά δραστηριοποιούνται στον τομέα δραστηριοτήτων που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης.

**3. Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνουν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι για την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών τους στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.** Σχετική τεκμηρίωση αποτελεί το πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001 ή ισοδύναμο με πεδίο εφαρμογής το σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη λογισμικού καθώς και την υλοποίηση έργων πληροφορικής και το πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001 ή ισοδύναμο με πεδίο εφαρμογής το σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη λογισμικού καθώς και την υλοποίηση έργων πληροφορικής. Τα πιστοποιητικά επί ποινή απόρριψης θα πρέπει να είναι σε ισχύ την ημέρα υποβολής της Προσφοράς.

**4. Σε περίπτωση που οι Υποψήφιοι προτίθενται να αναθέσουν υπεργολαβικά σε**





τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, **θα πρέπει να διασφαλίζουν τη συνεργασία των Προμηθευτών τους για όλο το χρονικό διάστημα υλοποίησης του Έργου.**

Οι Υποψήφιοι οφείλουν να αποδείξουν τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: Πίνακα με περιγραφή του κάθε τμήματος Έργου που προτίθενται να αναθέσουν σε υπεργολάβο, την επωνυμία του υπεργολάβου και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας των αντίστοιχων υπεργολάβων που αναλαμβάνουν υποχρέωση συνεργασίας για όλο το χρονικό διάστημα υλοποίησης του Έργου.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης η ως άνω επαγγελματική εμπειρία αρκεί να καλύπτεται από ένα τουλάχιστον των μελών αυτής. Κάθε συμμετέχων στην ένωση υποχρεούται να προσκομίσει όλα τα ανωτέρω δικαιολογητικά.

## **ΑΡΘΡΟ 8**

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**8.1.** Οι προσφορές θα υποβληθούν σε κλειστό φάκελο και σφραγισμένο με την σφραγίδα του διαγωνιζόμενου. Εντός του φακέλου προσφοράς θα πρέπει να υπάρχουν σε σφραγισμένους υποφακέλους:

- 1) Φάκελος με τα ως άνω δικαιολογητικά συμμετοχής**
- 2) Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς**
- 3) Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς.**

Στον φάκελο προσφοράς θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα στοιχεία:

- Προσφορά για τον Διαγωνισμό «ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΤΑΧΥΝΤΗ» για το Υπόεργο 2 «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ» της Πράξης «ΔΟΜΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΣΕΥ-ΕΜΠ»
- Ο αριθμός της Διακήρυξης (αρ. πρωτ/λου).
- Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- Τα στοιχεία του Διαγωνιζόμενου (Πλήρης επωνυμία υποψηφίου, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax).
- Ο Αποδέκτης: ΕΠΙΣΕΥ, Τμήμα Γραμματείας, Ηρ. Πολυχneίου 7-9, 15780, Αθήνα.

### **8.2. Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική προσφορά»**

18



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Ο φάκελος «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» περιλαμβάνει ανάλυση των απαιτήσεων του έργου, μεθοδολογία και μέσα για την υλοποίηση του έργου, καθώς και περιγραφή της ομάδας έργου.

Αναλυτικότερα στο συγκεκριμένο φάκελο θα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες ενότητες:

### **8.2.1. Κατανόηση των απαιτήσεων και μεθοδολογική προσέγγιση του Έργου.**

Η ενότητα αυτή περιέχει αναλυτική περιγραφή του έργου και των απαιτήσεών του, καθώς και του τρόπου με τον οποίο ο υποψήφιος Ανάδοχος σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο. Πιο συγκεκριμένα, η πρόταση υλοποίησης του έργου θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- α. Περιγραφή του πλαισίου αναφοράς του έργου και των απαιτήσεων του.
- β. Μεθοδολογία διαμόρφωσης των ενότητων του έργου και τα εργαλεία υποστήριξης για την υλοποίησή του.
- γ. Τις πληροφορίες και τα στοιχεία που θα συλλεχθούν κατά τη συγγραφή της μελέτης.
- δ. Ακριβή περιγραφή των Παραδοτέων.
- ε. Ενδεχόμενα προβλήματα που θα προκύψουν καθώς και προτεινόμενους τρόπους αντιμετώπισης.

### **8.2.2. Οργάνωση, στελέχωση και λειτουργία της Ομάδας Έργου**

Η παρούσα ενότητα θα περιέχει τουλάχιστον:

- α. Περιγραφή του οργανωτικού σχήματος της Ομάδας Έργου που θα συστήσει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση του Έργου.
- β. Περιγραφή των ενότητων με τις οποίες θα ασχοληθεί έκαστο μέλος της Ομάδας Έργου.
- γ. Πρόταση του Σχήματος Διοίκησης του Έργου. Ακριβή καταγραφή των στελεχών του Υποψήφιου Αναδόχου και πιο συγκεκριμένα του Υπευθύνου και Αναπληρωτή Υπευθύνου της Ομάδας Έργου καθώς και βιογραφικά σημειώματά τους.

### **8.3. Περιεχόμενα του Φακέλου «Οικονομική προσφορά»**

Ο φάκελος «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» θα περιλαμβάνει την οικονομική προσφορά για την εκτέλεση του Έργου, η οποία θα διατυπώνεται σε ΕΥΡΩ **αριθμητικώς και ολογράφως, άνευ ΦΠΑ και με ΦΠΑ**. Σε περίπτωση ασυμφωνίας υπερισχύει το τίμημα που αναγράφεται ολογράφως. Προσφορά που δίνει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος όταν ανοιχθεί θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Στις τιμές της προσφοράς περιλαμβάνονται και έχουν ληφθεί υπόψη όλες οι νόμιμες κρατήσεις που βαρύνουν τον Ανάδοχο. Οι τιμές της προσφοράς, είναι

19



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



σταθερές και αμετάβλητες σε όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου και δεν αναθεωρούνται για κανένα λόγο.

Η οικονομική προσφορά υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του Υποψηφίου ή από τους νόμιμους εκπροσώπους αυτού.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος με την προσφορά του δεσμεύεται να υλοποιήσει το έργο στον προδιαγεγραμμένο χρόνο και να το παραδώσει δεσμευόμενος για την ποιότητα και το επίπεδο αυτής σύμφωνα με την προσφορά του και τους όρους της παρούσης προκήρυξης.

**8.4.** Η προσφορά υποβάλλεται σε ένα πρωτότυπο και σε ένα αντίγραφο, εντός εκάστου αυτοτελούς φακέλου, ανά αντικείμενο (Δικαιολογητικά, Τεχνική, Οικονομική Προσφορά), φέροντας σχετική σημείωση ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ, ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ.

Η προσφορά θα πρέπει να είναι δακτυλογραφημένη, **μονογραμμένη σε κάθε σελίδα και υπογεγραμμένη στην τελευταία σελίδα από τον Υποψήφιο ή το νόμιμο εκπρόσωπο** αυτού και δεν πρέπει να έχει ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες ή διορθώσεις. Εάν στην προσφορά υπάρχει οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι μονογραμμένη από τον Υποψήφιο, η Επιτροπή δεν μονογράφει τυχόν διορθώσεις. Η προσφορά απορρίπτεται όταν υπάρχουν διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή κατά την κρίση της Επιτροπής.

**8.5.** Η προσφορά απαιτείται να έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσης και θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιέχει:

**α)** Περιγραφή των παρεχόμενων από τον Υποψήφιο Ανάδοχο υπηρεσιών σε συνάρτηση και συμφωνία με τα αναφερόμενα στην παρούσα στοιχεία.

**β)** Πίνακα κόστους υπηρεσιών.

**8.6.** Προσφορά αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης απορρίπτεται σαν απαράδεκτη. Επίσης απορρίπτεται ως απαράδεκτη προσφορά υπό αίρεση.

Προσφορά που παρουσιάζει κατά την κρίση της Επιτροπής ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους της πρόσκλησης υποβολής προσφορών και τις τεχνικές προδιαγραφές, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Αντίθετα δεν απορρίπτονται προσφορές των οποίων οι αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις. Διευκρινίσεις που δίνονται από τους Υποψηφίους οποτεδήποτε μετά τη λήξη του χρόνου κατάθεσης των προσφορών τους δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Διευκρινίσεις δίδονται μόνο όταν ζητούνται από την Επιτροπή.

Σημειώνεται ότι, από τις διευκρινίσεις που δίδονται σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Δεν





επιτρέπεται η επίδοση εναλλακτικών προσφορών από τον ίδιο Υποψήφιο. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές.

**8.7.** Εφόσον ο Υποψήφιος είναι νομικό πρόσωπο ή συμμετέχει με αντιπρόσωπο, υποβάλλει μαζί με την προσφορά του και παραστατικό εκπροσώπησης (εξουσιοδότηση, έγγραφο δημόσιο ή εταιρικό από το οποίο προκύπτει ο διαχειριστής, ΦΕΚ, πρακτικό Δ.Σ. κ.λπ.).

**8.8.** Αν η προσφορά δεν περιλαμβάνει τα ανωτέρω, θεωρείται ελλιπής και δεν λαμβάνεται υπόψη.

## **ΑΡΘΡΟ 9**

### **ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

#### **9.1. Διαδικασία διενέργειας**

Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια από την Επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης του διαγωνισμού την 13/10/2014, ημέρα Δευτέρα & ώρα 14:00 στην Αίθουσα Συνεδριάσεων του ΔΣ του ΕΠΙΣΕΥ, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, παρουσία τυχόν Υποψηφίων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους.

Η Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα διακήρυξη. Η αποσφράγιση γίνεται με την εξής διαδικασία: Ανοίγονται οι κυρίως φάκελοι και αποσφραγίζονται οι φάκελοι των δικαιολογητικών, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από την Επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης του διαγωνισμού όλα τα πρωτότυπα στοιχεία των φακέλων των δικαιολογητικών κατά φύλλο.

Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών δεν αποσφραγίζονται αλλά μονογράφονται εξωτερικά από την Επιτροπή και τοποθετούνται σε ένα νέο ενιαίο φάκελο ο οποίος επίσης σφραγίζεται, υπογράφεται και φυλάσσεται από την Επιτροπή.

Εν συνεχεία η Επιτροπή προβαίνει στην Αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών οι οποίες κρίθηκαν αποδεκτές στο στάδιο των δικαιολογητικών, συντάσσοντας σχετικό πρακτικό, υποβαλλόμενο προς έγκριση από το ΔΣ του ΕΠΙΣΕΥ.

Μετά την έγκριση των αποτελεσμάτων από το ΔΣ του ΕΠΙΣΕΥ, η σχετική απόφαση κοινοποιείται στο σύνολο των συμμετεχόντων, ενώ καθορίζεται ο τόπος κι ο χρόνος αποσφράγισης των φακέλων οικονομικής προσφοράς.

Μετά την παραπάνω διαδικασία, οι σφραγισμένοι φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών επαναφέρονται - για όσες προσφορές έγιναν αποδεκτές - στην αρμόδια Επιτροπή για την αποσφράγισή τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω

21



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



απόφαση. Όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές, δεν αποσφραγίζονται αλλά επιστρέφονται σφραγισμένες στους Υποψηφίους.

Κατά την αποσφράγιση του φακέλου των οικονομικών προσφορών, μονογράφονται και σφραγίζονται από την ανωτέρω Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία έκαστου φακέλου κατά φύλλο.

Μετά το πέρας και της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης, από τον οποίο και προκύπτει ο προτεινόμενος Ανάδοχος του διαγωνισμού.

Η Επιτροπή αξιολόγησης διαβιβάζει το Πρακτικό της στο ΔΣ του ΕΠΙΣΕΥ το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους Υποψήφιους το αποτέλεσμα του διαγωνισμού.

Κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού οι παρευρισκόμενοι λαμβάνουν γνώση μόνο των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό. Όσοι από τους διαγωνιζόμενους επιθυμούν, μπορούν να πληροφορηθούν το περιεχόμενο των άλλων προσφορών (σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αξιολόγησης) ύστερα από σχετική ειδοποίησή τους από την Επιτροπή. Η εξέταση των προσφορών θα γίνει χωρίς απομάκρυνσή τους από το χώρο του ΕΠΙΣΕΥ.

Σε περίπτωση συνυποβολής με την προσφορά στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα η γνωστοποίηση των οποίων στους συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο Υποψήφιος οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα». Όλες οι πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση θα δύνανται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνον στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.

Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών η αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης προσφορών συντάσσει πρακτικά τα οποία παραδίδει στο ΔΣ του ΕΠΙΣΕΥ.

## **9.2. Κριτήρια Βαθμολόγησης/Αξιολόγησης:**

Η επιλογή του αναδόχου θα γίνει βάσει της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς η οποία θα προκύψει από τη συσχέτιση της βαθμολόγησης τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντιστοίχων οικονομικών προσφορών.

22



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών πραγματοποιείται σε τρία στάδια ως εξής:

### **1ο ΣΤΑΔΙΟ- Έλεγχος των δικαιολογητικών συμμετοχής και των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής**

Στο στάδιο αυτό η επιτροπή σφραγίζει, μονογράφει και ανοίγει τους φακέλους των Δικαιολογητικών συμμετοχής με τα πρωτότυπα και τα αντίγραφά τους. Στη συνέχεια εξετάζεται ο Φάκελος Δικαιολογητικών όσον αφορά στην πληρότητα και την κανονικότητά τους. Σε κάθε περίπτωση που κατά τη διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών απορριφθούν προτάσεις η αρμόδια επιτροπή συντάσσει Πρακτικό στο οποίο τεκμηριώνει την απόρριψη. Αξιολόγηση της προσφοράς γίνεται μόνο για τις προσφορές που μετά τη διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών κριθούν ότι πληρούν τις τεθείσες προϋποθέσεις συμμετοχής. Σε περίπτωση που μια προσφορά δεν καλύπτει τις παραπάνω προϋποθέσεις οι φάκελοι τεχνικής και οικονομικής προσφοράς επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.

### **2ο ΣΤΑΔΙΟ-Αξιολόγηση του φακέλου «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»**

**Η ομάδα κριτηρίων που αφορά στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς έχει συντελεστή βαρύτητας 80%.**

Τα τεχνικά κριτήρια που θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών παρουσιάζονται συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα, ο οποίος περιλαμβάνει επίσης και τους συντελεστές βαρύτητας κάθε κριτηρίου σε συνολικό άθροισμα 100.

<b>A/A</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ</b>	<b>ΜΕΓΙΣΤΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ</b>
<b>1.</b>	<b>Αρχιτεκτονική, τεχνικά χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος, πληρότητα προτεινόμενης λύσης.</b>	<b>50</b>
<b>2.</b>	<b>Μεθοδολογία υλοποίησης, οργάνωση παραδοτέων, διασφάλιση ποιότητας.</b>	<b>30</b>

23



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





3.	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης, σύνθεση Ομάδας Έργου, προσφερόμενος ανθρωποχρόνος σύμφωνα με τις απαιτήσεις.	10
4.	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και παράδοσης.	10
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>		<b>100</b>

Η επιτροπή θα αξιολογήσει και θα βαθμολογήσει τις τεχνικές προσφορές. Κάθε μέλος της Επιτροπής θα βαθμολογήσει με έναν ακέραιο αριθμό, από το 0 έως το 10 κάθε ένα από τα επιμέρους στοιχεία κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης.

Ο βαθμός κάθε κριτηρίου σε επίπεδο επιτροπής είναι το άθροισμα των βαθμών του συνόλου των μελών της επιτροπής, διαιρεμένου με τον αριθμό των μελών της. Ο βαθμός αυτός πολλαπλασιάζεται με το συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου και εξάγεται ο βαθμός της προσφοράς για το συγκεκριμένο κριτήριο.

Το άθροισμα των βαθμών όλων των κριτηρίων δίνει τον **Απόλυτο βαθμό της Τεχνικής Προσφοράς (Α.Β.Τ.Π.)**.

Η τεχνική προσφορά του κάθε συμμετέχοντος αξιολογείται με τον **Τελικό Βαθμό Τεχνικής Προσφοράς (Τ.Β.Τ.Π.)**, που είναι η σχετική βαθμολογία ως προς την αξιολογηθείσα ως καλύτερη προσφορά και υπολογίζεται από τον τύπο:

$$T.B.T.P. = (A.B.T.P. / A.B.T.P. \max) \times 10$$

όπου Α.Β.Τ.Π. max είναι η απόλυτη βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς. Ο βαθμός που προκύπτει θα είναι μικρότερος ή ίσος του 10 (Τ.Β.Τ.Π. ίσος με 10 υποδεικνύει το διαγωνιζόμενο που έχει καταθέσει την καλύτερη τεχνική προσφορά).

### **3ο ΣΤΑΔΙΟ - Αξιολόγηση του φακέλου «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»**

Η βαθμολόγηση των οικονομικών προσφορών των Υποψηφίων είναι σχετική. Για κάθε Υποψήφιο υπολογίζεται ο Τελικός βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς του (Τ.Β.Ο.Π.) ως εξής:

$$T.B.O.P. = (\text{Οικονομική προσφορά} / \text{Μειοδότη/Οικονομική προσφορά Προσφέροντος}) \times 10$$

24



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



όπου:

**Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος** ορίζεται το συνολικό ποσό σε ευρώ έναντι του οποίου ο Υποψήφιος προτίθεται να εκτελέσει το έργο (άνευ ΦΠΑ)

**Οικονομική Προσφορά Μειοδότη** ορίζεται το μικρότερο συνολικό ποσό σε ευρώ (άνευ ΦΠΑ), όπως αυτό προκύπτει από την κατάταξη των κατατεθειμένων για τον διαγωνισμό προσφορών.

Ο βαθμός που προκύπτει θα είναι μικρότερος ή ίσος του 10 (Τ.Β.Ο.Π.=10, υποδεικνύει τον μειοδότη, δηλαδή τον Υποψήφιο με τη μικρότερη συνολική οικονομική προσφορά.).

Στην περίπτωση που η οικονομική προσφορά ενός Υποψηφίου είναι ιδιαίτερα χαμηλή ή κατά τη γνώμη της Επιτροπής διενέργειας Διαγωνισμού είναι ανατιολόγητα χαμηλή, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να καλέσει τον Υποψήφιο να αιτιολογήσει το ποσό της προσφοράς του. Η αιτιολόγηση που θα δοθεί αν δεν είναι επαρκής, οδηγεί σε αποκλεισμό του Υποψηφίου από τον διαγωνισμό.

**Το κριτήριο που αφορά στην αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς έχει συντελεστή βαρύτητας 20%.**

### Τελική Αξιολόγηση

Κριτήριο κατακύρωσης του διαγωνισμού αποτελεί η συμφερότερη προσφορά σε € η οποία θα προκύψει από τη στάθμιση της βαθμολόγησης των τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης των προσφορών και των αντιστοίχων οικονομικών προσφορών.

Κατά το στάδιο της τελικής αξιολόγησης, υπολογίζεται η συνολική βαθμολογία των προσφορών και πραγματοποιείται η κατάταξή τους κατά φθίνουσα τάξη με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$T.B.S.P. = (0,20 \times T.B.O.P.) + (0,80 \times T.B.T.P.)$$

**Επικρατέστερος θα είναι Υποψήφιος με το μεγαλύτερο Τελικό Βαθμό Συνολικής Προσφοράς (Τ.Β.Σ.Π.).**

Σε περίπτωση ισοβαμίας προκρίνεται η προσφορά με τον μεγαλύτερο βαθμό Τεχνικής Προσφοράς.

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, η Επιτροπή Αξιολόγησης Διαγωνισμού θα υποβάλει τα Πρακτικά και όλα τα στοιχεία του φακέλου του διαγωνισμού, στο ΔΣ του ΕΠΙΣΕΥ, το οποίο διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει για την κατακύρωση της ανάθεσης εκτέλεσης του έργου.

25



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η κατακύρωση ή μη του διαγωνισμού εναπόκειται στην κρίση του ΔΣ του ΕΠΙΣΕΥ. Το ΔΣ του ΕΠΙΣΕΥ δεν έχει καμία ευθύνη αποζημίωσης έναντι όσων θα λάβουν μέρος στο διαγωνισμό σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί.

### **9.3. Ενστάσεις**

Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως στο αρμόδιο για την διενέργεια του διαγωνισμού όργανο του φορέα. Οι Υποψήφιοι έως και την κατακυρωτική απόφαση δικαιούνται να υποβάλουν ένσταση σύμφωνα με το άρθρο 15 του ΠΔ 118/2007 (ΦΕΚ Α' 150):

**α. κατά της Προκήρυξης του διαγωνισμού**

**β. κατά της συμμετοχής υποψηφίου στο διαγωνισμό**

**γ. κατά της νομιμότητας διενέργειας του διαγωνισμού και**

**δ. κατά της κατακυρωτικής απόφασης, όσον αφορά τη νομιμότητα και πληρότητα των δικαιολογητικών**

Οι Ενστάσεις που υποβάλλονται για οποιουδήποτε άλλους λόγους, εκτός από τους προαναφερόμενους, δεν γίνονται δεκτές.

Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, προσκομίζεται παράβολο κατάθεσης υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το 0,10 τοις εκατό (0,10%) του προϋπολογισμού του Έργου, το ύψος του οποίου δεν μπορεί να είναι μικρότερο των χιλίων (1.000) και μεγαλύτερο των πέντε χιλιάδων (5.000) ευρώ. Το παράβολο αποτελεί δημόσιο έσοδο και καταχωρείται στον κωδικό αριθμό εισόδου (Κ.Α.Ε.) 3741 ("παράβολα από κάθε αιτία").

Ενστάσεις για το αποτέλεσμα του διαγωνισμού υποβάλλονται εγγράφως στο πρωτόκολλο του ΕΠΙΣΕΥ μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ανακοίνωσης του αποτελέσματος, κοινοποιούνται με μέριμνα του ενιστάμενου στους διαγωνιζομένους που τυχόν αφορά η ένσταση και διαβιβάζονται στην Επιτροπή αξιολόγησης ενστάσεων. Η απόφαση του Δ.Σ. του ΕΠΙΣΕΥ κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής ενστάσεων γνωστοποιείται εγγράφως στον ενιστάμενο και στους διαγωνιζόμενους που τυχόν αφορά. Ενστάσεις που δεν υποβλήθηκαν σύμφωνα με τα όσα ορίζονται πιο πάνω θεωρούνται σαν να μην υποβλήθηκαν και δεν εξετάζονται.

## **ΑΡΘΡΟ 10**

### **ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**10.1.** Ο Ανάδοχος του Έργου είναι υποχρεωμένος σε προθεσμία ΔΕΚΑ (10) ημερών από την κοινοποίηση της έγκρισης του διαγωνισμού να προσέλθει στο ΕΠΙΣΕΥ για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

26



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**10.2.** Η σύμβαση θα υπογραφεί από τον επιλεγέντα Ανάδοχο ή το νόμιμο εκπρόσωπο αυτού και το Διευθυντή του ΕΠΙΣΕΥ στην ελληνική γλώσσα και σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διαφορά που θα μπορούσε να προκύψει υπάγεται στην αρμοδιότητα των Ελληνικών δικαστηρίων.

**10.3.** Εάν ο Ανάδοχος δεν παρουσιαστεί μέσα στην ως άνω προθεσμία για την υπογραφή της σύμβασης ή παρουσιαστεί χωρίς να προσκομίσει την προσήκουσα εγγυητική καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.4.1 της παρούσας, κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση της Επιτροπής χωρίς να απαιτείται κοινοποίηση ειδικής πρόσκλησης προς τον Ανάδοχο. Το ΕΠΙΣΕΥ διατηρεί σωρευτικά το δικαίωμα κατακύρωσης του διαγωνισμού στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης διαγωνιζόμενο καθώς και την αξίωση αποκατάστασης οποιασδήποτε άλλης θετικής ή αποθετικής της ζημίας.

## **ΑΡΘΡΟ 11**

### **ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

**11.1.** Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να ολοκληρώσει την παράδοση των παραδοτέων του έργου, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του Παραρτήματος Β. Τυχόν παράταση του συμφωνηθέντος χρόνου παροχής των δια της παρούσας σύμβασης υπηρεσιών και παράδοσης των σχετικών παραδοτέων, θα χωρεί μόνο εφόσον συμφωνείται εγγράφως, με τροποποίηση της παρούσας.

**11.2.** Το ΕΠΙΣΕΥ διατηρεί το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή πλημμελούς εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων σε σχέση με την εκτέλεση του Έργου.

## **ΑΡΘΡΟ 12**

### **ΠΛΗΡΩΜΗ - ΦΟΡΟΙ – ΤΕΛΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

**12.1.** Οι λογαριασμοί θα εκδίδονται για ποσά αντίστοιχα προς την αξία της υπηρεσίας που θα παρέχεται, με την πιστοποίηση παραλαβής του αντίστοιχου παραδοτέου, ή κατά περίπτωση των αντίστοιχων παραδοτέων, και προσκόμισης του αντίστοιχου τιμολογίου παροχής υπηρεσιών.





**12.2.** Η εξόφληση, θα πραγματοποιείται εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του Τιμολογίου αφού προσκομιστούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την είσπραξη του Τιμολογίου.

**12.3.** Ο Ανάδοχος υπόκειται σε όλους ανεξαιρέτως τους βάσει κειμένων Νόμους, φόρους, τέλη και κρατήσεις (0.1 % υπέρ ΕΑΔΗΣΥ) καθώς και σε παρακράτηση φόρου Εισοδήματος όπως εκάστοτε ισχύει.

## **ΑΡΘΡΟ 13**

### **ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

**13.1.** Το υλικό παραγωγής καθώς και οι μελέτες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του ΕΠΙΣΕΥ το οποίο τηρεί το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιήσει ελεύθερα. Όλο το υλικό που παράγεται, παραδίδεται στο ΕΠΙΣΕΥ από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, σύμφωνα με το συμβατικό χρονοδιάγραμμά του, αλλά και κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα ρητώς εκχωρούνται στο ΕΠΙΣΕΥ χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής πέραν της προβλεπόμενης από τη Σύμβαση. Ο Ανάδοχος φροντίζει ο ίδιος για την χορήγηση των δικαιωμάτων αυτών από τρίτους δικαιούχους με δικές του δαπάνες. Το ΕΠΙΣΕΥ θα έχει τα αποκλειστικά δικαιώματα όλων των υλικών, εντύπων και ηλεκτρονικών, και λοιπών Παραδοτέων του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να τα χρησιμοποιεί χωρίς την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διευκολύνει την ανάπτυξη μελλοντικών βελτιώσεων των Παραδοτέων, παρέχοντας κάθε στοιχείο και πληροφορία που θα του ζητηθεί για αυτά. Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά του ΕΠΙΣΕΥ από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα των Παραδοτέων του έργου ή των δημιουργημάτων που χρησιμοποιήθηκαν από το Ανάδοχο για την παραγωγή των Παραδοτέων του, το ΕΠΙΣΕΥ οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να παρέμβει και να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά με δαπάνες του, για λογαριασμό του ΕΠΙΣΕΥ, έναντι του τρίτου.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει το ΕΠΙΣΕΥ εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει το ΕΠΙΣΕΥ για κάθε ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω

28



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





αγωγής ή του ένδικου μέσου, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στη Σύμβαση. Το ηθικό δικαίωμα επί των Παραδοτέων, εφόσον υφίσταται, ανήκει στον Ανάδοχο ή τους κατά τον Ν.2121/1993 τρίτους. Το σύνολο του υποστηρικτικού υλικού εκδηλώσεων που θα διαθέσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει άδεια Creative Commons.

Η εν λόγω άδεια επιτρέπει στους κατόχους πνευματικών δικαιωμάτων να χορηγήσουν μέρος ή το όλον των δικαιωμάτων τους με στόχο την αποφυγή των προβλημάτων που δημιουργεί η τρέχουσα νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας στη διανομή της πληροφορίας και της γνώσης.

**13.2.** Επίσης θα απαγορεύεται ρητά η εκχώρηση και η ενεχυρίαση των απαιτήσεων του Αναδόχου, σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, πλην των αναγνωρισμένων Τραπεζών και Ν.Π.Δ.Δ. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κ.λπ.) το ΕΠΙΣΕΥ δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

**13.3. Εχεμύθεια - Εμπιστευτικότητα.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, που θα συναφθεί, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιεί σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων και των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς τύπου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΕΠΙΣΕΥ, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες περιέλθουν σε γνώση του, κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

**13.4. Τροποποιήσεις** της σύμβασης επιτρέπονται, εφόσον δεν αλλοιώνουν το φυσικό αντικείμενο του έργου (είδος, ποσότητα, παραδοτέα) και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί παράρτημα της αρχικής σύμβασης.

**13.5. Γλώσσα επικοινωνίας.** Η σύμβαση με τον ανάδοχο θα συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα και όλες οι επικοινωνίες (προφορικές και γραπτές) θα γίνονται στην ελληνική γλώσσα.

**13.6. Τόπος παροχής υπηρεσιών.** Η παροχή των υπηρεσιών εκ μέρους του Αναδόχου θα γίνεται στην έδρα και τα γραφεία του Αναδόχου και/ή του ΕΠΙΣΕΥ καθώς και σε κάθε άλλο σημείο θα απαιτηθεί, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη σύμβαση, που θα ακολουθήσει.





**13.7.Εφαρμοστέο δίκαιο – Επίλυση διαφορών.** Ο παρών διαγωνισμός και η σύμβαση που θα καταρτισθεί με βάση αυτόν, θα διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο.

Για το  
ΕΠΙΣΕΥ

Καθ. Ιωάννη Βασιλείου  
Διευθυντής

30



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Όπου σε αυτή τη συγγραφή αναφέρεται η λέξη ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ εννοείται το «ΕΠΙΣΕΥ» και όπου η λέξη ΑΝΑΔΟΧΟΣ εννοείται ο Ανάδοχος του έργου που θα ανακηρυχθεί από τον πρόχειρο διαγωνισμό.

#### Άρθρο 1

#### ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης δομής και portal θα αποτελείται από τα ακόλουθα:

##### 1.1 Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Πόρων

Το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Πόρων αναφέρεται στην υλοποίηση intranet συστήματος που θα διαχειρίζεται τις επαφές, τους πόρους της Δομής όπως και τα έργα και τις εργασίες. Το intranet σύστημα, θα υποστηρίξει τη Δομή Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας της και μέχρι την ολοκλήρωση της Πράξης. Στο πληροφοριακό σύστημα θα καταχωρούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Δομής, όπως Επαφές – Συμμετέχοντες, Διαχείριση έργων και εργασιών, Προγραμματισμός εκδηλώσεων κ.λπ. Στόχος είναι μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Πόρων να υποστηριχθεί πλήρως ο προγραμματισμός και έλεγχος του έργου.

Το σύστημα θα διαλειτουργεί με το πληροφοριακό σύστημα του κέντρου διαχείρισης επιχειρηματικότητας του Δήμου για αποστολή και λήψη στοιχείων σε πραγματικό χρόνο.

##### 1.2 Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Γνώσης και Υλικού Εκπαίδευσης

Αναφέρεται στην υλοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Γνώσης και φιλοξενίας εκπαιδευτικού υλικού σε ψηφιακή μορφή και απευθύνεται σε φοιτητές, καθηγητές, μέλη ΔΕΠ, τεχνικό διδακτικό προσωπικό, υποψήφιους διδάκτορες και λοιπό ακαδημαϊκό προσωπικό. Το Σύστημα Διαχείρισης Γνώσης και Υλικού Εκπαίδευσης θα έχει τη δυνατότητα διαχείρισης του συνόλου του περιεχομένου που θα παράγεται στο πλαίσιο των δράσεων της Δομής και θα αφορά κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Εκπαιδευτικό υλικό





- Υλικό εκδηλώσεων π.χ video, podcast
- Εσωτερικά έγγραφα – document management
- Δυνατότητες εξωστρέφειας του συστήματος (Διάθεση δημόσιας διεπαφής η οποία θα είναι προσβάσιμη από όλους)

### **1.3 Διαδραστικό Πόρταλ Συνεργασίας**

Μέσω του Διαδραστικού Πόρταλ Συνεργασίας θα υλοποιηθεί διαδικτυακή πλατφόρμα η οποία θα λειτουργήσει ως σημείο ενημέρωσης κάθε ενδιαφερόμενου (π.χ. φοιτητή, καθηγητή, μέλος ΔΕΠ, τεχνικού διδακτικού προσωπικού, υποψήφιου διδάκτορα). Το Πόρταλ της Δομής Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας θα προβάλλει το εγχείρημα, τις δραστηριότητες που το συναποτελούν και τον τρόπο συμμετοχής στο σχεδιασμό της δράσης. Η διαδικτυακή πλατφόρμα θα λειτουργήσει ως χώρος για την ανάδειξη και την προβολή καινοτόμων ερευνητικών δράσεων και ιδεών και την μετεξέλιξή τους από ερευνητικά πλάνα σε επιχειρηματικά σχέδια. Βασικό χαρακτηριστικό της πλατφόρμας θα είναι η δυνατότητα που θα παρέχει στον ενδιαφερόμενο να διαχειρίζεται το ηλεκτρονικό προφίλ του και να έχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες (e-services), όπως:

- Υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος συμμετοχής σε δράση της Δομής.
- Υποβολή online Φόρμα πρότασης υλοποίησης δράσης στο πλαίσιο της Δομής.
- Πρόσβαση στις δημόσιες διεπαφές των προαναφερθέντων συστημάτων: Σύστημα Διαχείριση Πόρων και Σύστημα Διαχείρισης Γνώσης και Υλικού Εκπαίδευσης, ανάλογα με τον ρόλο.

## **Άρθρο 2**

### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

Η προτεινόμενη λύση για τη διαδικτυακή πύλη και τις επιμέρους υπηρεσίες σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο θα διέπονται από τις ακόλουθες γενικές αρχές:

#### **2.1. Ανοικτή αρχιτεκτονική (openarchitecture)**

Ανοικτή αρχιτεκτονική (open architecture), με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- Χρήση προτύπων για την ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους βαθμίδων.
- Χρήση προγραμματιστικών διεπαφών για την επικοινωνία μεταξύ των διαφορετικών αρθρωμάτων (modules) της πλατφόρμας λογισμικού.
- Χρήση προγραμματιστικών διεπαφών για την επικοινωνία με τρίτα συστήματα.
- Χρήση ανοικτών και καθιερωμένων προτύπων για την αναπαράσταση των δεδομένων.





## **2.2 Αρθρωτή (modular) Αρχιτεκτονική**

Αρθρωτή (modular) Αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.

## **2.3 Αρχιτεκτονική n-tier**

Αρχιτεκτονική n-tier, για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.

## **2.4 Λειτουργία σε ενιαίο λειτουργικό περιβάλλον**

Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να περιλαμβάνει, τέλος, τους κατάλληλους μηχανισμούς για ασφαλή πρόσβαση των τελικών χρηστών στην πλατφόρμα, όπως την πιστοποίηση της ταυτότητας χρηστών, τον έλεγχο πρόσβασης και εξουσιοδότησης (authorisation) χρηστών και τη διαλειτουργικότητα της πλατφόρμας με υποδομές single sign-on. Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει την ταυτόχρονη εξυπηρέτηση κατ' ελάχιστον 20 εσωτερικών και 100 εξωτερικών χρηστών χωρίς να παρουσιάζονται καθυστερήσεις στη λειτουργική της απόδοση. Η διάθεση σχετικού εξοπλισμού στις εγκαταστάσεις του αναδόχου ή κοινόχρηστου σε τρίτες εγκαταστάσεις είναι ευθύνη του αναδόχου.

## **2.5 Θέματα Πνευματικών δικαιωμάτων**

Σε περίπτωση που θα χρησιμοποιηθεί, παραμετροποιηθεί ή/και υλοποιηθεί λογισμικό ανοιχτού κώδικα, θα διατεθεί στην Αναθέτουσα Αρχή με κατάλληλη άδεια ώστε να μπορεί:

- Να χρησιμοποιεί και να εκτελεί τον πηγαίο κώδικα.
- Να μελετά τον πηγαίο κώδικα, και να χρησιμοποιεί την πληροφορία που υπάρχει σε αυτόν.
- Να αναδιανέμει αντίγραφα του πηγαίου κώδικα ελεύθερα.
- Να βελτιώνει τον πηγαίο κώδικα και να δημοσιεύει τις βελτιώσεις στο ευρύ κοινό ώστε να αυξάνει τη δημόσια ωφέλεια από αυτές.

Στις λοιπές περιπτώσεις, δηλαδή όσον αφορά τις προτάσεις, εφαρμογές, λογισμικά κ.λπ. που δεν είναι ανοικτού κώδικα, ο Ανάδοχος (α) για όσες αναπτύσσει ο ίδιος θα πρέπει να προβαίνει σε πράξη κατάθεσης του πηγαίου κώδικα και των τεχνικών εγχειριδίων των λογισμικών και των τυχόν νεότερων εκδόσεων επικαιροποίησης ή αναβάθμισης των λογισμικών αυτών (updates και upgrades), σε συμβολαιογράφο Αθηνών και να αναγνωρίζει στο ΕΠΙΣΕΥ έννομο συμφέρον λήψης αντιγράφου των κατατεθειμένων, και (β) για το σύνολο, δηλαδή είτε τις αναπτύσσει ο ίδιος είτε τρίτος κατασκευαστής, θα πρέπει να εξασφαλίζει στο ΕΠΙΣΕΥ τουλάχιστον μη-αποκλειστικές και μη-μεταβιβάσιμες άδειες χρήσης απεριόριστης χρονικής διάρκειας στους σταθμούς εργασίας και εξυπηρετητές (servers) υπολογιστών ή αντίστοιχο







περιβάλλον του ΕΠΙΣΕΥ και για καθορισμένο αριθμό χρηστών ώστε να μπορεί να υποστηρίζεται η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση τουλάχιστον 20 εσωτερικών και 100 εξωτερικών χρηστών, καθώς και δικαίωμα για back up αντίγραφα αυτών.

Όλα τα λογισμικά και με οποιοδήποτε τρόπο παρέχονται αυτά (εμπορικά, ανοιχτού κώδικα κ.λπ.), θα πρέπει να προβλέπεται ότι αν ο κατασκευαστής (προμηθευτής ή τρίτος) δημιουργήσει νέες εκδόσεις όλου ή μέρους του λογισμικού για λόγους αποκατάστασης σφαλμάτων του λογισμικού, ο Προμηθευτής οφείλει να θέτει στη διάθεση του ΕΠΙΣΕΥ τις νέες αυτές εκδόσεις, χωρίς ουδεμία επιπλέον επιβάρυνση.

### **Άρθρο 3**

## **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

### **3.1 Οριζόντιες Λειτουργίες**

Σκοπός της διαδικτυακής πύλης είναι να υποστηρίξει τη διαδικασία ενημέρωσης γύρω από θέματα ερευνητικού και ακαδημαϊκού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται άμεσα με τη λειτουργία της Δομής. Στοχεύει, δηλαδή, στην κάλυψη ειδικών αναγκών, ώστε τελικά να αποτελέσει μια διαδικτυακή και άμεσα προσβάσιμη, βιβλιοθήκη γνώσης για ερευνητές, φοιτητές, καθηγητές, μέλη ΔΕΠ, υποψήφιους διδάκτορες του ΕΜΠ κ.λπ.

Η διαδικτυακή πύλη της Δομής ΕΠΙΣΕΥ-ΕΜΠ θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες διάχυσης πληροφόρησης (εκδηλώσεις, ημερίδες, σεμινάρια κ.λπ.) και διαχείρισης ψηφιακού υλικού (εκπαιδευτικό υλικό, πολυμεσικό υλικό, κ.λπ.) με στόχο τη διάθεσή τους στην ευρύτερη ερευνητική κοινότητα για θέματα ανάπτυξης, εκπαίδευσης και παραγωγικής αξιοποίησης του παραγόμενου περιεχομένου. Επίσης, θα πρέπει να παρέχει τεχνολογίες, οι οποίες, με τη βοήθεια εργαλείων συνεργασίας, θα αλληλοσυμπληρώνονται και θα συνθέτουν ολοκληρωμένα περιβάλλοντα ψηφιακής συνεργασίας για την υποστήριξη της λειτουργίας της Δομής.

Η λύση που θα προταθεί από τον Ανάδοχο για τη διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να βασίζεται σε μία από τις επικρατέστερες πλατφόρμες και να παρέχει, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

1. Υποστήριξη χρηστών και ομάδων χρηστών.
2. Δυνατότητα πολυγλωσσικού περιεχομένου. Πολυγλωσσική υποστήριξη των σελίδων καθώς και όλων των στοιχείων της πύλης (μενού, templates κλπ) προς το κοινό.
3. Δυνατότητα διαχείρισης περιεχομένου με την χρήση επεξεργαστή κειμένου (WYSIWYG).
4. Βασικές δυνατότητες σύνθεσης κειμένου web με παραπομπές (hyperlinks), εικόνες ή εικονίδια, pop-ups τύπου tooltip, μορφοποίηση κειμένου και λοιπές παρόμοιες δυνατότητες που είναι ευρέως διαθέσιμες σε ανάλογα εργαλεία.





5. Υποστήριξη όλων των γνωστών τύπων περιεχομένου όπως μορφοποιημένο κείμενο, αρχεία, σύνδεσμοι, φωτογραφίες, ήχος, video, Flash.
6. Φόρτωση αρχείων (uploading) κάθε είδους (image, video, κλπ.) με εύλογο μέγιστο μέγεθος που να μπορεί να ρυθμίζεται βάσει δικαιωμάτων χρήστη/ομάδας.
7. Υποστήριξη ενιαίου και διαφορετικών layout της διαδικτυακής πύλης.
8. Δυνατότητα χρήσης ετικετών (tags) σε όλα τα στοιχεία του συστήματος.
9. Δυνατότητα επιλογής διαφορετικού template ανά σελίδα με δυνατότητα μορφοποίησης της διάταξης του περιεχομένου.
10. Λειτουργικότητα «Γενικής Πληροφόρησης» για την παρουσίαση του έργου της Δομής. Η εν λόγω υπηρεσία θα περιέχει πληροφορίες για το έργο, τις εκδηλώσεις, τα σεμινάρια, τις εκπαιδεύσεις που έχει πραγματοποιήσει, τις εφαρμογές που αναπτύσσει και την κατάσταση τους. Η παρουσίαση της σχετικής πληροφορίας θα προέρχεται από τις σχετικές υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω.
11. Λειτουργικότητα «ειδήσεων» με υποστήριξη για ρυθμισμό αριθμό τελευταίων ειδήσεων που εμφανίζονται και παραπομπές/αναζητήσεις σε παλαιότερες ειδήσεις, διασύνδεση με σχετικές ειδήσεις, κλπ.
12. Λειτουργικότητα διαχείρισης «εκδηλώσεων». Υποστήριξη του συνόλου των εκδηλώσεων πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από κάθε εκδήλωση. Ο κύκλος αυτός συνίσταται κυρίως στο υλικό – περιεχόμενο, πληροφορία (πρόγραμμα, ομιλητές, οπτικοακουστικό υλικό) που είναι απαραίτητα για τον χρήστη για την παρακολούθηση τους και τα οποία δημιουργούνται κυρίως κατά τη διάρκεια αλλά και μετά το πέρας κάθε εκδήλωσης.
13. Λειτουργικότητα διαχείρισης «σεμιναρίων και διαλέξεων». Υποστήριξη του συνόλου των σεμιναρίων πριν, κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας κάθε σεμιναρίου. Η διαδικτυακή πύλη του έργου θα πρέπει να υποστηρίξει πλήρως κάθε διάλεξη τόσο κατά την προετοιμασία, όσο και κατά τη διάρκεια, αλλά και το πέρας του σεμιναρίου. Ο κύκλος αυτός συνίσταται κυρίως στο υλικό – περιεχόμενο, πληροφορία που είναι απαραίτητα για τη δήλωση συμμετοχής από τον χρήστη, για την ενημέρωσή του και την τελική παρακολούθησή του.
14. Δυνατότητα χρήσης φορμών επικοινωνίας και εγγραφής μελών με χρήση μηχανισμού “captcha”.
15. Δυνατότητα ελεγχόμενου σχολιασμού άρθρων, φωτογραφιών, και λοιπού περιεχομένου μετά από έγκριση του διαχειριστή.
16. Λειτουργικότητα “sitemap” για την ξενάγηση στη δομή της διαδικτυακής πύλης. Δυνατότητα δυναμικής δημιουργίας του χάρτη του δικτυακού τόπου.
17. Λειτουργικότητα ημερολογίου (calendar) με ανάρτηση προγραμματισμένων εκδηλώσεων, συναντήσεων, εκπαιδεύσεων κ.λπ. ανά ημέρα με ταυτόχρονη δυνατότητα αναζήτησης προγραμματισμένων ενεργειών.
18. Λειτουργικότητα αναζήτησης σε όλο το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου (σελίδες, αρχεία κειμένου και αρχεία pdf) τόσο με τη δυνατότητα απλού κειμένου όσο και με την χρήση προηγμένων κριτηρίων.





19. Λειτουργικότητα RSS με παρουσίαση τμημάτων (κυρίως ειδήσεων, άρθρων, κλπ.) περιεχομένου με την μορφή RSS.
20. Λειτουργικότητα RSS με ενσωμάτωση RSS feeds από τρίτα sites, με ενσωματωμένες έξυπνες δυνατότητες όπως επιλογή προτιμήσεων χρήστη, κλπ.
21. Δυνατότητα προσθήκης metatags για χρήση SEO ανά σελίδα.
22. Δυνατότητα για online ανταλλαγή στοιχείων με το Δήμο και με τα πληροφοριακά συστήματα που διαθέτει ή με άλλα συστήματα που μπορεί να δημιουργηθούν για την παρακολούθηση στοιχείων για την έρευνα και την επιχειρηματικότητα. Για τον λόγο αυτό, όπου δεν υπάρχουν συστήματα, θα προβλεφθεί η δημιουργία διεπαφής (api) με τεκμηρίωση.

### **3.2 Υπηρεσίες πληροφόρησης για τη Δομή**

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει διαδικτυακή πύλη η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Παρουσίαση της Δομής. Θα περιλαμβάνει περιεχόμενο για την παρουσίαση των σκοπών ίδρυσης της Δομής, των δράσεων που θα περιλαμβάνει, του τρόπου λειτουργίας της και του τρόπου εκδήλωσης ενδιαφέροντος συμμετοχής σε αυτή.
2. Πληροφορίες συμμετοχής σε δράσεις της Δομής (προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος για πιθανές νέες θέσεις στη Δομή, κριτήρια αξιολόγησης, φόρμες υποβολής, απαιτούμενα στοιχεία, κ.λπ.)
3. Πίνακα ανακοινώσεων όπου θα αναρτώνται σημαντικές ανακοινώσεις και νέα κατά τη διάρκεια λειτουργίας της Δομής.
4. Banners μηνυμάτων περιεχομένου ή/και σημαντικών πληροφοριών και υπηρεσιών που σχετίζονται με τη Δομή.
5. Δημοσκοπήσεις – ψηφοφορίες προς το ενδιαφερόμενο ακαδημαϊκό κοινό για διάφορα θέματα σχετικά με τη νέα επιχειρηματικότητα και τη διασύνδεσή της με την έρευνα. Η εν λόγω υπηρεσία θα παρέχει τη δυνατότητα καταμέτρησης ψήφων και ποσοστών καθώς και τη δυνατότητα ανάγνωσης προηγούμενων δημοσκοπήσεων.
6. Βήμα Διαλόγου (Discussion Forum) στο οποίο θα συμμετέχουν εξουσιοδοτημένοι χρήστες και θα έχουν το δικαίωμα εισαγωγής νέου θέματος, όπως επίσης και υποβολής απαντήσεων σε διάφορα θέματα. Η όλη δομή του forum θα πρέπει να είναι φιλική προς το χρήστη και να εξυπηρετεί την άνετη πλοήγηση, την αναζήτηση, τη χρήση εικόνων (emoticons), την ανταλλαγή αρχείων και την αποστολή προσωπικών μηνυμάτων (private messages).
7. Newsletters τα οποία θα λαμβάνουν ανά τακτά χρονικά διαστήματα εξουσιοδοτημένοι χρήστες δηλωμένοι ως συνδρομητές (κατόπιν δικής τους αίτησης), και θα περιλαμβάνουν τα νέα και τις ανακοινώσεις της Δομής, με παράλληλη δυνατότητα σύνδεσής τους στη Διαδικτυακή Πύλη για περισσότερες πληροφορίες.
8. Δυνατότητα ορισμού alerts μέσω email και sms.
9. Παρουσίαση συχνά τιθεμένων ερωτήσεων (FAQ).
10. Έντυπα – Εκδόσεις.

36



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## 11. Χρήσιμοι σύνδεσμοι (links).

### **3.3 Παρουσίαση των μελών που επιλέχθηκαν να συμμετάσχουν στη Δομή**

Η διαδικτυακή πύλη που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος θα περιλαμβάνει σύστημα το οποίο θα επιτρέπει την παροχή ιστοσελίδων για κάθε μία από τις ομάδες ερευνητών, νέων επιστημόνων, μεταπτυχιακών ή/και διδακτορικών φοιτητών, μελών ΔΕΠ και υποψήφιων ερευνητών-επιχειρηματιών, οι οποίες θα περάσουν στάδια ωρίμανσης που θα προβλεφθούν κατά τη λειτουργία της Δομής. Οι ιστοσελίδες θα μπορούν να είναι microsites υπό το ίδιο domain της Δομής και σκοπό θα έχουν την παρουσίαση της ερευνητικής ομάδας καθώς και του έργου - προϊόντων – υπηρεσιών της. Γενικώς, θα πρέπει να προκύπτει σαφώς και σε κάθε περίπτωση (μέσω κατάλληλης σήμανσης, λογοτύπων, περιγραφής, κανόνων δημοσιότητας, κ.λπ.) ότι οι ιστοσελίδες αυτές αποτελούν τμήμα της Δομής στην οποία ανήκει η συγκεκριμένη ομάδα.

### **3.4 Τεχνική Υποστήριξη της Δομής**

Ο Ανάδοχος θα παρέχει πρόσβαση σε Ticketing system / HelpDesk, σε κατάλληλα διαμορφωμένο πεδίο της διαδικτυακής πύλης, το οποίο και θα πρέπει να υποστηρίζει.

Η δικτυακή πύλη θα πρέπει να εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε κατάλληλη υποδομή φιλονετίας (hosting) που θα παρέχει ο ανάδοχος για τουλάχιστον 12 μήνες από την ολοκλήρωση του έργου. Στη συνέχεια η διαδικτυακή πύλη θα δύναται να εγκατασταθεί σε υποδομή (server) κατά τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Την Διαδικτυακή πύλη της Δομής και τις ιστοσελίδες των μελών της θα διέπουν, σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο, οι ακόλουθες γενικές αρχές:

- Γραφικό περιβάλλον διεπαφής ομοιόμορφο ενσωματωμένο σε όλες τις σελίδες και εφαρμογές των ιστοσελίδων τηρώντας όλα τα απαιτούμενα πρότυπα ευχρηστίας, προσβασιμότητας και αισθητικής. Η δημιουργική σχεδίαση κάθε ιστοσελίδας θα βασίζεται στις δράσεις εταιρικής ταυτότητας και marketing που θα σχεδιαστούν για το ΕΠΙΣΕΥ και τα οποία θα παρέχει ο Ανάδοχος.
- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (openarchitecture), υποχρεωτική, δηλαδή, χρήση ανοικτών προτύπων.
- Συμμόρφωση της διαδικτυακής πύλης με το πρότυπο WCAG σε επίπεδο προσβασιμότητας AA. για την υποστήριξη πρόσβασης ατόμων με ειδικές ανάγκες (AMEA).
- Δυνατότητα υποστήριξης ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών και καθορισμός επιπέδων ασφαλείας και πρόσβασης με βάση ρόλους και τύπους χρηστών.
- Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα είναι προσβάσιμες μέσω της διαδικτυακής πύλης (restricted access), συνολικά, θα βασίζονται σε μία αρχική διαδικασία αυθεντικοποίησης του χρήστη, χωρίς την απαίτηση για επαναληπτική καταχώρηση των αναγνωριστικών στοιχείων (Single sign-on).
- Πολυγλωσσική υποστήριξη περιλαμβανομένων των ελληνικών.

37



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Υποστήριξη HTML5 για αξιοποίηση από mobile συσκευές (κινητά τηλέφωνα, tablets) Επιπρόσθετα, υποστήριξη φορητών συσκευών για άμεση ανταπόκριση και προσαρμογή του μεγέθους των σελίδων στο μέγεθος της οθόνης της κάθε mobile συσκευής.
- Παροχή ολοκληρωμένου περιβάλλοντος που υποστηρίζει τη δυναμική δημιουργία και διαχείριση περιεχομένου (Content Management System).
- Αναγνώριση και υποστήριξη των πιο διαδεδομένων web browsers (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari κ.λπ.).
- Διασύνδεση με Ιστότοπους Κοινωνικής Δικτύωσης και Πολυμεσικού Περιεχομένου (Facebook, Twitter, Youtube, Flickr, Podcasts, κ.λπ.).
- Ενσωμάτωση τεχνικών που εξασφαλίζουν την φιλικότητα προς τις μηχανές αναζήτησης (Search Engine Optimization).
- Υποστήριξη αυτόματης διαδικασίας εγγραφής νέων χρηστών. Σε περίπτωση νέου χρήστη, ο χρήστης συμπληρώνει αίτηση εγγραφής (registration) που θα οδηγεί σε δημιουργία profile του χρήστη και απόκτηση κωδικού πρόσβασης μέσω κατάλληλου μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

### **3.5 Υποσύστημα παρακολούθησης λειτουργίας της Δομής**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει κατάλληλο λογισμικό (online collaboration tool), προσβάσιμο μέσω της διαδικτυακής πύλης της Δομής, μέσω διαδικτύου και το οποίο θα υποστηρίζει συγκεκριμένα στάδια της λειτουργίας της.

Το παρεχόμενο λογισμικό που προορίζεται τόσο για τα μέλη της Δομής (φοιτητές, καθηγητές, μέλη ΔΕΠ, τεχνικό διδακτικό προσωπικό, υποψήφιοι διδάκτορες) όσο και για τους διαχειριστές-συμβούλους/μέντορες και το προσωπικό της, θα πρέπει να παρέχει:

- Τη δυνατότητα ημερολογίου για την καταγραφή των προγραμματισμένων ενεργειών (εκπαιδεύσεις, συναντήσεις, αξιολογήσεις κ.λπ.), την εισαγωγή νέας εργασίας και την κοινοποίησή της σε επιλεγμένους χρήστες μέσω e-mail, κ.λπ.
- Τη δυνατότητα εντοπισμού και δέσμευσης των κατάλληλων κάθε φορά πόρων της Δομής (επί παραδείγματι την κράτηση μιας αίθουσας συνεδριάσεων, εξοπλισμού απαραίτητου για τις συνεδριάσεις, υπολογιστών της Δομής κ.λπ.).
- Τη δυνατότητα παρακολούθησης των φορμών καταγραφής κατανομής χρόνου (timesheet).
- Τη δυνατότητα εισαγωγής μελών. Τη δυνατότητα ορισμού ομάδων εργασίας για εξατομικευμένη χρήση των υπηρεσιών της πλατφόρμας.
- Τη δυνατότητα αναζήτησης μελών και ατόμων που σχετίζονται με ειδικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις της Δομής (μέντορες, σύμβουλους, κ.λπ.).
- Τη δυνατότητα παραγωγής αναφορών βασισμένων σε προκαθορισμένα κριτήρια (αριθμός συναντήσεων ανά ωφελούμενο, ανά μέντορα/σύμβουλο κ.λπ.).







- Τη δυνατότητα εμφάνισης χρονοδιαγραμμάτων για τις προγραμματισμένες ενέργειες (αποτύπωση σε ημερολόγια/ διαγράμματα Gantt κ.λπ.).

- Τη δυνατότητα κοινοποίησης και ανταλλαγής αρχείων και εγγράφων (επί παραδείγματι παραδοτέων, αναφορών προόδου, εκθέσεων με συμπεράσματα/αποτελέσματα, διαφόρων τυποποιημένων έγγραφων που σχετίζονται με τη λειτουργία της Δομής, κ.λπ.).

Με το παρεχόμενο λογισμικό θα διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία της Δομής μέσω μίας ενοποιημένης υποδομής με χρήσιμα εργαλεία και κεντρική διαχείριση από τον Ανάδοχο. Μέσα από τις δυνατότητες τήρησης ιστορικού εκδόσεων εγγράφων και δημοσίευσης, διευκολύνεται κατά πολύ η συνεργασία των ωφελούμενων της Δομής με τους συντονιστές της. Ταυτόχρονα με την χρήση ενός λειτουργικού ενδοδικτύου καθίσταται δυνατή η καλύτερη ενημέρωση μεταξύ των μελών της δομής (μέσω χώρου ανακοινώσεων, πίνακα συζητήσεων κ.α. που συμβάλλουν στη συνεχή και αδιάλειπτη ενημέρωσή τους). Η δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης μέσω Internet, με τη χρήση κάποιου web browser, ενισχύει το κανάλι της ενημέρωσης, παρέχοντας πρόσβαση σε όλα τα στάδια της παρουσίας ενός μέλους στην Δομή (φάση δικτύωσης, ανάπτυξης επαφών και συνεργασιών με το εξωτερικό κ.λπ.). Παράλληλα, το λογισμικό θα καλύψει τις ανάγκες του Αναδόχου σχετικά με τη διαχείριση της Δομής, σε επίπεδο παρακολούθησης της πορείας του έργου, παραγωγής αναφορών, αποτύπωσης ενεργειών υποστήριξης, πληροφόρησης, εκπαίδευσης κ.λπ.

### **3.6 Υπηρεσίες τηλε-εκπαίδευσης**

Η υπηρεσία αυτή έχει ως κύριο αντικείμενο την κάλυψη ειδικών αναγκών εκπαίδευσης για φοιτητές/σπουδαστές και μέλη της ακαδημαϊκής - ερευνητικής κοινότητας. Μέσω της υπηρεσίας, οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν πρόσβαση σε υλικό τηλε-εκπαίδευσης (σύγχρονο και ασύγχρονο) υψηλής ποιότητας που αφορά τις θεματικές περιοχές με τις οποίες ασχολείται η Δομή. Επιπλέον, κάθε εκπαιδευόμενος θα έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης (ζωντανά ή κατ' απαίτηση) σεμιναρίων που πραγματοποιούνται, με παράλληλη συμμετοχή σε δημόσιες συζητήσεις.

Η υπηρεσία τηλε-εκπαίδευσης που θα προταθεί από τον Ανάδοχο θα πρέπει να παρέχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά ανά προτεινόμενη κατηγορία:

#### **Χρήστες**

1. Διαχείριση χρηστών – διαχειριστών.
2. Διαχείριση προφίλ χρηστών.
3. Υποστήριξη διαβαθμισμένων τύπων χρηστών με συγκεκριμένα δικαιώματα.
4. Δυνατότητα ανάθεσης διακριτών ρόλων σε επιλεγμένους χρήστες.





## Κατηγορίες μαθημάτων

1. Διαχείριση θεματικών ενοτήτων.
2. Δυνατότητα κατηγοριοποίησης μαθημάτων σε α) ανοικτά μαθήματα (ελεύθερης πρόσβασης), β) ανοικτά κατόπιν εγγραφής, γ) κλειστά μαθήματα.

## Μάθημα

1. Καταχώρηση και ανανέωση περιγραφής κάθε μαθήματος.
2. Οργάνωση κάθε μαθήματος σε ενότητες.
3. Διαχείριση σύγχρονου οπτικοακουστικού υλικού και των μεταδεδομένων του.
4. Διαχείριση οπτικοακουστικού υλικού σε διάφορες μορφές με την επιλογή προσθήκης αρχείου βίντεο, ή και την προσθήκη συνδέσμου από τρίτες πηγές.
5. Οργάνωση του εκπαιδευτικού υλικού με το πρότυπο SCORM ώστε να μπορεί να ταυτοποιηθεί (identification), να περιγραφεί και να ομαδοποιηθεί σαν ένα μάθημα ή σαν ένα μέρος μαθήματος και να διαμοιραστεί μεταξύ συστημάτων (LMS, LCMS, κλπ) ή αποθηκών (repositories) μαθησιακών αντικειμένων και δραστηριοτήτων.
6. Οργάνωση των εκπαιδευομένων σε ομάδες.
7. Καταχώρηση και ανανέωση του προγράμματος του μαθήματος με αναφορά στις διαλέξεις, συναντήσεις, ασκήσεις κ.λπ.
8. Οργάνωση και διαχείριση σχετικών εγγράφων εκπαιδευτικού υλικού (κείμενα, διαφάνειες, βιβλιογραφία κ.λπ.).
9. Οργάνωση και διαχείριση σχετικών με το μάθημα συνδέσμων, χρήσιμων πηγών.
10. Διαχείριση ερωτήσεων αυτό-αξιολόγησης που αποσκοπούν στην εξάσκηση των ενδιαφερομένων - συμμετεχόντων σε θέματα σχετικά με το μάθημα.
11. Διαχείριση και αξιολόγηση διαδικτυακών ασκήσεων και εργασιών.
12. Διαχείριση ερωτηματολογίων.
13. Διαχείριση και διαμοιρασμός αρχείων μεταξύ των εκπαιδευτών (μεντόρων/συμβούλων) και των εκπαιδευόμενων (φοιτητών, ερευνητών κ.λπ.).
14. Καταχώρηση ανακοινώσεων σχετικών με το κάθε μάθημα.
15. Δυνατότητα δημιουργίας χώρου ασύγχρονης συζήτησης για την ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών σε σχετικά θέματα.
16. Δυνατότητα δημιουργίας χώρου σύγχρονης συζήτησης (chat) για την ανταλλαγή μηνυμάτων.
17. Μηχανισμός εγγραφής σε κάθε μάθημα.





### **3.7 Υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης (LiveStreaming) εκδηλώσεων, συνεδρίων, ημερίδων**

Η υπηρεσία ζωντανής μετάδοσης (Live Streaming) αφορά τη ζωντανή ψηφιακή μετάδοση, μέσω του Διαδικτύου, συνεδρίων, ημερίδων και λοιπών εκδηλώσεων που θα πραγματοποιηθούν ή θα φιλοξενηθούν στα πλαίσια της λειτουργίας της Δομής. Ο ήχος και η εικόνα (video) που θα λαμβάνονται από το χώρο της εκδήλωσης θα προωθούνται ζωντανά (live-streaming) - κατάλληλα ψηφιοποιημένα και κωδικοποιημένα - μέσω των κατάλληλων υποδομών που ήδη έχει ή θα αποκτήσει η Αναθέτουσα Αρχή και από εκεί θα διανέμονται στους διαδικτυακούς επισκέπτες - θεατές.

Οι επισκέπτες - θεατές, θα μπορούν να παρακολουθήσουν από απόσταση την εκδήλωση στις οθόνες των ηλεκτρονικών υπολογιστών τους ή άλλων φορητών συσκευών μέσω κατάλληλα διαμορφωμένων κάθε φορά ιστοσελίδων της υπηρεσίας. Σκοπός της υπηρεσίας είναι να φθάνει ζωντανά και σε υψηλή ποιότητα το προστιθέμενης αξίας ψηφιακό οπτικοακουστικό περιεχόμενο μέσω ειδικά διαμορφωμένων σελίδων, στο σύνολο των δυνητικά ωφελουμένων οι οποίοι παρουσιάζουν αδυναμία φυσικής παρουσίας.

Η υπηρεσία που θα παρέχει ο Ανάδοχος, θα πρέπει κατ' ελάχιστον να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

1. Διαχείριση συνδέσμου της ζωντανής ψηφιακής μετάδοσης και των σχετικών μεταδεδομένων της.
2. Οργάνωση, προγραμματισμός και φιλοξενία μίας διαδικτυακής μετάδοσης στη διαδικτυακή πύλη της δράσης και κατ' επέκταση στην υπηρεσία τηλε-εκπαίδευσης.
3. Οδηγίες για τις απαιτήσεις εξοπλισμού και λογισμικού από τη μεριά του χρήστη που θα παρακολουθήσει τη ζωντανή μετάδοση.
4. Παροχή στατιστικών στοιχείων χρήσης - παρακολούθησης της κάθε μετάδοσης της υπηρεσίας.
5. Παρουσίαση, μέσω ημερολογίου και ανακοινώσεων, των προγραμματισμένων ζωντανών μεταδόσεων.
6. Διαμοιρασμός μέσω ειδικού κώδικα (embed code) σε τρίτους δικτυακούς τόπους.

Η υπηρεσία ζωντανής μετάδοσης (Live Streaming) θα παρέχεται μέσω των κατάλληλων υποδομών που ήδη έχει ή θα αποκτήσει στο μέλλον η Αναθέτουσα Αρχή και θα ολοκληρώνεται μέσω της διαδικτυακής πύλης της Δομής και της υπηρεσίας τηλε-εκπαίδευσης. Η υπηρεσία ζωντανής μετάδοσης δεν θα αποτελέσει αυτόνομη υπηρεσία.





### **3.8 Υπηρεσία αναπαραγωγής κατ' απαίτηση (video on demand) με παράλληλη αρχειοθέτηση του οπτικοακουστικού υλικού**

Η υπηρεσία αναπαραγωγής κατ' απαίτηση (video on demand) με παράλληλη αρχειοθέτηση του οπτικοακουστικού υλικού έχει ως βασικό σκοπό την παροχή ενός ψηφιακού αποθετηρίου το οποίο προκύπτει κυρίως από τις ζωντανές διαδικτυακές μεταδόσεις συνεδρίων, ημερίδων, εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και λοιπών εκδηλώσεων που θα πραγματοποιηθούν, καθώς και συμπληρωματικά από υλικό που θα δημιουργηθεί από τους συμμετέχοντες στη συνολική δράση.

Η υπηρεσία αναπαραγωγής κατ' απαίτηση Video On Demand (VOD) θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα στους χρήστες της να παρακολουθήσουν το διαθέσιμο αποθηκευμένο υλικό, που μπορεί να αποτελείται από βίντεο, ήχο, πολυμεσικές παρουσιάσεις κλπ., χωρίς χρονικούς περιορισμούς. Θα παρέχει στον χρήστη δυνατότητες αλληλεπίδρασης, ώστε να ελέγχει την ροή του υλικού που παρακολουθεί (Fast Forward, Rewind, Pause, Random Access) καθώς και να επιλέγει τον τύπο του ανάλογα με την ποιότητα μετάδοσης. Τέλος, για την αποδοτική λειτουργία του θα πρέπει να παρέχει μηχανισμούς οργάνωσης και αναζήτησης, οι οποίοι θα βοηθούν τον χρήστη να επιλέξει εύκολα και γρήγορα το πολυμεσικό αρχείο που επιθυμεί.

Η υπηρεσία αναπαραγωγής κατ' απαίτηση (video on demand), θα πρέπει κατ' ελάχιστον να πληροί τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

1. Δυνατότητα διάθεσης πολυμεσικού υλικού σε μορφή βίντεο και ήχου με στόχο την υποστήριξη διαδεδομένων δικτυακών συνδέσεων.
2. Δυνατότητα διαχείρισης πολυμεσικού υλικού και των σχετικών μεταδεδομένων του (π.χ. δημιουργός, θεματική περιγραφή, διάρκεια κ.λπ.).
3. Δυνατότητα ταξινόμησης του πολυμεσικού υλικού σε μία ή περισσότερες κατηγορίες.
4. Δυνατότητα παροχής ειδικού κώδικα για το διαμοιρασμό και την ενσωμάτωση του πολυμεσικού υλικού σε τρίτους δικτυακούς τόπους.
5. Δυνατότητα αξιολόγησης του αναρτηθέντος πολυμεσικού υλικού από εγγεγραμμένους χρήστες.
6. Παρουσίαση στατιστικών στοιχείων που σχετίζονται με την προβολή του πολυμεσικού υλικού.
7. Δυνατότητα παροχής αναλυτικών οδηγιών για την χρήση της υπηρεσίας.
8. Προηγμένες δυνατότητες αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια.
9. Δυνατότητα οργάνωσης και παρουσίασης του πολυμεσικού υλικού βάσει κριτηρίων όπως: δημοφιλή, ημερολογιακά κ.λπ.

Η εν λόγω υπηρεσία (video on demand) θα ολοκληρώνεται μέσω της διαδικτυακής πύλης της πράξης και της υπηρεσίας τηλε-εκπαίδευσης και δεν θα αποτελεί αυτόνομη υπηρεσία.





### **3.9 Ανάπτυξη εργαλείων συνεργασίας (wiki) και αλληλοβοήθειας (forum)**

Ο Ανάδοχος καλείται στα πλαίσια της Δομής Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας να δημιουργήσει τα ακόλουθα εργαλεία:

1. Εργαλείο συνεργασίας (wiki): συνεργατικό περιβάλλον για την καταγραφή πληροφορίας.
2. Εργαλείο αλληλοβοήθειας (forum): περιβάλλον ανταλλαγής απόψεων και συζητήσεων.

Τα συγκεκριμένα εργαλεία συνεργασίας και αλληλοβοήθειας έχουν τους ακόλουθους στόχους:

1. Την ενίσχυση της συνεργατικότητας μεταξύ των συμμετεχόντων στη Δομή ΕΠΙΣΕΥ-ΕΜΠ.
2. Τη δημιουργία μιας ανοιχτής βάσης για την αξιοποίηση του υλικού που θα παραχθεί, ενός κεντρικού σημείου όπου οποιοδήποτε μέλος της ερευνητικής και εν γένει ακαδημαϊκής κοινότητας μπορεί να βρει απάντηση σε θέματα που τον ενδιαφέρουν.
3. Την υποβοήθηση στη συγγραφή τεκμηρίωσης για τις υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν.
4. Τη συμβολή στην υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου. Τη φιλοξενία του εκπαιδευτικού υλικού καθώς και των προαπαιτούμενων γνώσεων ή/και λογισμικού που κρίνεται απαραίτητο να γνωρίζει ο κάθε ωφελούμενος στο πλαίσιο των σεμιναρίων καθώς και την υποστήριξη συζητήσεων μεταξύ των εκπαιδευτών (μεντόρων/συμβούλων) και των εκπαιδευομένων.
5. Τη γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου, τόσο συνολικά όσο και αποσπασματικά, στην ευρεία κοινότητα.
6. Τη συνεισφορά στην ενίσχυση τη «οριζόντιας» επικοινωνίας μεταξύ των μελών της Δομής.

Το Wiki είναι ένα είδος λογισμικού που ενθαρρύνει την από κοινού σύνθεση, οργάνωση και δόμηση κειμένου πάνω σε ένα ή περισσότερα θέματα. Προσφέρει έναν εναλλακτικό τρόπο για τη δημοσίευση περιεχομένου, την επικοινωνία και την ομαδική συνεργασία. Επιπλέον, επιτρέπει στους χρήστες τη δημιουργία και ανανέωση του περιεχομένου χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε φυλλομετρητή (Webbrowser). Απλοποιεί τη διαδικασία καταγραφής με τη χρήση ενός WYSIWYGeditor.

Το εργαλείο συνεργασίας (wiki) που θα προτείνει ο Ανάδοχος, θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστον τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

1. Δυνατότητα ολοκλήρωσης με την διαδικτυακή πύλη της δράσης.

43



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





2. Ευκολία στην χρήση.
3. Δημιουργία και παρουσίαση θεματικών κατηγοριών με δυνατότητες πολλαπλών άρθρων.
4. Δημιουργία περιεχομένου με τη χρήση μιας φόρμας.
5. Παροχή δικαιωμάτων χρήσης και δυνατότητα διαχείρισης χρηστών.
6. Δυνατότητα επιβολής περιορισμένης πρόσβασης.
7. Ανανέωση περιεχομένου από όλους τους χρήστες ακολουθώντας κανόνες ασφάλειας και ελέγχου.
8. Παρουσίαση του συνεχώς αυξανόμενου όγκου πληροφορίας σε μορφή καταλόγου.
9. Παρουσίαση ιστορικότητας αναθεωρήσεων (εκδόσεων) από τους συντάκτες.
10. Δυνατότητα ελέγχου και επαναφοράς των προηγούμενων εκδόσεων.

Το εργαλείο αλληλοβοήθειας (forum) προσφέρει το χώρο για 'δημιουργική' και βαθύτερη συζήτηση. Το εν λόγω εργαλείο χρησιμοποιείται συχνά για την ανταλλαγή απόψεων και αποτελεί ένα online εργαλείο στο οποίο εγγεγραμμένα ή μη μέλη μπορούν να δημιουργήσουν συζητήσεις, να ανταλλάξουν απόψεις, ιδέες και να μοιράζονται πληροφορίες για διάφορα θέματα. Στόχος είναι η δημιουργία μίας διαδικτυακής κοινότητας.

Το εργαλείο αλληλοβοήθειας (forum) της Δομής Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας, θα πρέπει κατ' ελάχιστον να παρέχει:

1. Δυνατότητα ολοκλήρωσης με τη διαδικτυακή πύλη της δράσης.
2. Ευκολία στην χρήση.
3. Διαδικασία εγγραφής των χρηστών.
4. Μηχανισμό διαχείρισης χρηστών και οργάνωσης τους σε ομάδες.
5. Μηχανισμό διαχείρισης και υποστήριξης συζητήσεων.
6. Δημιουργία απεριόριστων συζητήσεων. Οργάνωσή των συζητήσεων σε κατηγορίες.
7. Δυνατότητα ιδιωτικών συζητήσεων για συγκεκριμένες ομάδες χρηστών.
8. Δυνατότητα για συζητήσεις οι οποίες είτε μπορούν να είναι ανοιχτές για όλους, είτε κλειστές σε ομάδες χρηστών ή σε συγκεκριμένα IPs.
9. Δυνατότητα ελέγχου και πιστοποίησης χρηστών.
10. Μηχανισμούς εγγραφής σε θέματα συζητήσεων.
11. Μεθόδους αποφυγής εγγραφής spam χρηστών.
12. Δυνατή μηχανή αναζήτησης.

Για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω, ο Ανάδοχος οφείλει να διατηρήσει την ανεξαρτησία του τρίτου λογισμικού που θα χρησιμοποιήσει, προβλέποντας στο λογισμικό για την ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης της δράσης, τη δυνατότητα να «φιλοξενεί» τρίτο λογισμικό και σελίδες που αυτό διαχειρίζεται.





### **3.10 Σύστημα διαχείρισης εγγράφων: Ανάπτυξη ολοκληρωμένης πλατφόρμας διαχείρισης εγγράφων (DocumentManagementSystem) με δυνατότητα διαμοιρασμού μεταξύ των χρηστών**

Η υπηρεσία αυτή έχει σαν βασικό σκοπό την παροχή μίας πλατφόρμας διαχείρισης εγγραφών με τη δυνατότητα διαχείρισης όλου του κύκλου ζωής των πληροφοριών (εγγράφων, αρχείων, media).

Μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείριση εγγράφων (DMS) παρέχει την τεχνολογία και τις μεθόδους που απαιτούνται για τη συλλογή, τη διαχείριση, το διαμοιρασμό και την ασφάλεια της πληροφορίας. Με τη λέξη πληροφορία αναφερόμαστε σε ηλεκτρονικά έγγραφα, εικόνες, παρουσιάσεις μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και άλλους τύπους ηλεκτρονικής πληροφορίας τα οποία θα δημιουργηθούν στο πλαίσιο του έργου. Τέλος, καθιστά εφικτή (και εύκολη) τη δημιουργία και ανανέωση των ηλεκτρονικών εγγράφων, με έναν web browser από οποιαδήποτε τοποθεσία (remote locations) μέσω προσχεδιασμένων φορμών (templates), από προσωπικό (editors/authors) χωρίς ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις, ώστε να εξασφαλιστεί η ευκολία ενημέρωσης.

Η ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης εγγράφων (DMS) που θα προτείνει ο Ανάδοχος, θα πρέπει τουλάχιστον να παρέχει:

1. Δυνατότητα διαχείρισης αρχείων και εγγράφων και των σχετικών μεταδεδομένων τους.
2. Δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών τύπων αρχείων (πχ. doc, ppt, odt).
3. Δυνατότητα υποστήριξης δημιουργίας δομών δεδομένων και δένδρου πλοήγησης.
4. Υποστήριξη προσθήκης αρχείων σε μία ή περισσότερες κατηγορίες.
5. Δυνατότητα παρουσίασης του συνόλου του περιεχόμενου ή επιλεγμένης κατηγορίας με α) απλή λίστα β) με τη χρήση δενδρικής μορφής γ) με τη χρήση tabs.
6. Δυνατότητα ελεύθερης πρόσβασης στο αρχείο. Δυνατότητα πρόσβασης με την χρήση κωδικών πρόσβασης.
7. Δυνατότητα παρουσίασης α) των πιο δημοφιλών εγγράφων γενικά ή ανά κατηγορία, β) των τελευταίων εγγράφων γ) των εγγράφων που ανανεώθηκαν.
8. Λίστα ιστορικότητας, σε κάθε χρήστη, πρόσβασης στα έγγραφα.
9. Μηχανισμό ελέγχου & δημιουργίας εκδόσεων (version control mechanism) των εγγράφων με πλήρες ιστορικό των διαφορετικών εγγράφων και στοιχεία των εκδοτών.
10. Διατήρηση εκδόσεων κάθε αρχείου και επαναφορά μιας έκδοσης αν χρειαστεί.

### **3.11 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος**

Κατά την ανάπτυξη των υπηρεσιών, βασική αρχή, την οποία θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο Ανάδοχος, θα είναι η επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας





στις διαδικτυακές γραφικές διεπαφές χρήστη και η οποία θα πρέπει να προκύπτει και από πραγματικές δοκιμές με ενδεικτικά σύνολα χρηστών σε κατάλληλα χρονικά σημεία της ανάπτυξης του έργου. Η λογική / λειτουργική πληρότητα των υπηρεσιών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Όλες οι λειτουργίες πρέπει να προσφέρονται μέσω web interface. Η πρόσβαση θα γίνεται μέσω όλων των διαδεδομένων προγραμμάτων πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome κ.λπ.) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (plugins).

Ο χρόνος απόκρισης θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός, ώστε ο χρήστης να μην αναγκάζεται να κοιτάζει την οθόνη του υπολογιστή περιμένοντας τα αποτελέσματα. Στην περίπτωση χρονοβόρων λειτουργιών, ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται με κατάλληλα οπτικά μέσα ότι βρίσκεται σε εξέλιξη επεξεργασία ώστε να μη νομίσει ότι το σύστημα δεν αποκρίνεται.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τη μεθοδολογία και τη συστηματική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για τη διασφάλιση των παραπάνω αρχών.

Αναφορικά με τις διαδικτυακές φόρμες κατάθεσης και ειδικότερα στα πεδία που λαμβάνουν τιμές που ορίζονται από λεξιλόγια, θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα είτε επιλογής τιμής από κλειστή λίστα είτε αυτο-συμπλήρωσης πεδίων.

### **3.12 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας**

Η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο του, θα διασφαλίζεται μέσω της πλήρους συμμόρφωσης της κατασκευής των γραφικών διεπαφών χρήστη με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει αξιολόγηση της προσβασιμότητας όλων των ιστοσελίδων της δικτυακής πύλης και της ορθότητας της σύνταξης HTML και της σωστής χρήσης των CSS, με χρήση των Online εργαλείων αξιολόγησης του W3C. Παράλληλα, είναι απαραίτητη η δυνατότητα εύκολης και ανοιχτής πρόσβασης από όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα από την υποδομή που διαθέτουν και τον φυλλομετρητή ιστού που χρησιμοποιούν, με υποστήριξη πρόσβασης από τους πιο σύγχρονους φυλλομετρητές (Internet Explorer, Firefox καθώς και Opera, Safari, Google Chrome).

Τέλος, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα αναφερόμενα στην παρ. «3.3.4 Προσβασιμότητα» του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων του





έργου της ΚτΠ Α.Ε. «Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας».

#### **Άρθρο 4**

#### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Με την οριστική παραλαβή της διαδικτυακής πύλης θα αρχίσει η περίοδος δωρεάν εγγύησης καλής λειτουργίας. Ο χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας υπολογίζεται από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου και ισχύει για το χρονικό διάστημα λειτουργίας της «Δομής Διασύνδεσης Έρευνας και Επιχειρηματικότητας ΕΠΙΣΕΥ-ΕΜΠ»

Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο δωρεάν εγγύησης καλής λειτουργίας είναι:

- Πλήρης υποστήριξη του λογισμικού με παροχή τεχνικής υποστήριξης, δυνατότητα αναφοράς σφαλμάτων και παροχής διορθώσεων, καθώς και ενημέρωση των πακέτων λογισμικών της διαδικτυακής πύλης σύμφωνα με τις νεότερες εκδόσεις τους κατά τη διάρκεια λειτουργίας της.
- Αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που οφείλεται σε σφάλματα λογισμικού για το διάστημα εγγύησης (δυσλειτουργίες / προβλήματα στη λειτουργία της διαδικτυακής πύλης ή / και των παρεχόμενων υπηρεσιών, μη κάλυψη των προδιαγραφόμενων απαιτήσεων που δεν οφείλεται στον εξοπλισμό που θα φιλοξενήσει την διαδικτυακή πύλη ή / και τις υπηρεσίες και την αντίστοιχη βάση δεδομένων που τις υποστηρίζει).
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.
- Σε περίπτωση σφάλματος (bug) στο λογισμικό: πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix).
- Σε περίπτωση σφαλμάτων που οδηγούν σε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών απαιτείται φυσική παρουσία του Αναδόχου στο χώρο της Αναθέτουσας Αρχής εντός 48 ωρών.

#### **Άρθρο 5**

#### **ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Στα πλαίσια του έργου, και στα πλαίσια εξειδίκευσης των ανωτέρω οριζόμενων υπηρεσιών συντήρησης και εγγύησης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συντάξει πλήρες Συμβόλαιο Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement) που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τους όρους που παρατίθενται στις επόμενες ενότητες. Το τελικό συμβόλαιο θα βασιστεί πάνω στο σχέδιο του Αναδόχου και θα οριστικοποιηθεί από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή.

47



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Οι όροι θα καθοριστούν σε γενικό επίπεδο στην προσφορά του Αναδόχου, θα οριστικοποιηθούν από τον Ανάδοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος του Συμβολαίου και θα εγκριθούν από τον Εργοδότη το αργότερο ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος του Συμβολαίου.

Ο Ανάδοχος συμφωνεί να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους και τις συνθήκες του Συμβολαίου και καθ' όλη τη διάρκεια του.

Στο Συμβόλαιο θα περιλαμβάνεται πίνακας ο οποίος θα καθορίζει τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης από τη στιγμή της απάντησης μιας κλήσης, ανάλογα με το επίπεδο σοβαρότητας προβλήματος.

Σχετικά με το Χρόνο Απάντησης εντός Κανονικών Ωρών Κάλυψης, το 90% των κλήσεων (μέσω τηλεφωνημάτων, fax, ή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) θα πρέπει να απαντώνται το αργότερο μέσα σε δύο (2) ώρες, ενώ το 100% των κλήσεων θα πρέπει να απαντώνται το αργότερο μέσα σε τέσσερις (4) ώρες από τη χρονική στιγμή της πρώτης γνωστοποίησης. Μετά την πάροδο των παραπάνω χρόνων απάντησης, οι επιπλέον χρόνοι προσμετρώνται στους χρόνους αποκατάστασης.

Η Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης θα πρέπει να χρησιμοποιεί ειδικό λογισμικό υποστήριξης λειτουργιών HelpDesk (Service Management Tracking System) όπου κατ' ελάχιστον θα καταγράφονται ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, το είδος και η σπουδαιότητα, η περιγραφή του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια. Για κάθε αντιμετώπιση προβλήματος θα εκδίδεται αναφορά με τα παραπάνω που θα αποστέλλεται στον τελικό λήπτη της υπηρεσίας προς καταχώρηση και φύλαξη.

Ο πίνακας με το σύνολο των παραπάνω αναφορών θα κατατίθεται από τον Ανάδοχο μηνιαίως και θα επαληθεύεται από τον Εργοδότη, ως προς το ακριβές, δειγματοληπτικά, με παράλληλη πρόσβαση στο αρχείο και στον τελικό λήπτη της υπηρεσίας.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί επεξεργασία δεδομένων, κατηγοριοποίηση λαθών και στατιστική ανάλυση ώστε να αναγνωρίζει επαναλαμβανόμενα λάθη και να προβαίνει στην τυποποίηση της επίλυσης τους.

Διευκρινίζεται ότι η μηνιαία μη διαθεσιμότητα θα ορίζεται αθροιστικά με βάση τις ώρες μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης, ενώ ο μέγιστος χρόνος μη λειτουργίας θα ορίζεται με βάση τη συνολική χρονική διάρκεια όλων των προβλημάτων που εμφανίστηκαν μηνιαίως και επομένως συμπεριλαμβάνει τους χρόνους αποκατάστασης των προβλημάτων.

Εννοείται ότι στο χρόνο εκτός λειτουργίας (downtime) δεν θα λαμβάνονται υπ' όψιν οι προβλεπόμενες διακοπές λειτουργίας (π.χ. η θέση εκτός λειτουργίας του εξοπλισμού μετά την λήξη του ωραρίου λειτουργίας), οι διακοπές λόγω προληπτικής συντήρησης, ούτε οι απαιτούμενες διακοπές για αναβάθμιση του εξοπλισμού ή του λογισμικού που δεν είναι αναγκαία για την επίλυση λειτουργικού προβλήματος. Αντιθέτως θα λαμβάνονται υπ' όψιν οι διακοπές λειτουργίας λόγω επισκευαστικής συντήρησης.

48



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Ο Ανάδοχος θα διενεργεί τις αναγκαίες εργασίες αναβάθμισης και συντήρησης του λειτουργικού συστήματος και των εφαρμογών σε προσυμφωνημένες ημέρες και ώρες, έτσι ώστε να υπάρχει η ελάχιστη δυνατή διατάραξη της παροχής υπηρεσιών από το σύστημα.

Ο Ανάδοχος θα ενημερώνει τον Εργοδότη για οποιοσδήποτε προγραμματιζόμενες αλλαγές, εκτός των συνηθών εργασιών, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση των εργασιών.

Για το σύνολο του λογισμικού συστήματος και των εφαρμογών που θα εγκατασταθούν, ισχύουν κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στη γενική ενότητα περί ασφαλείας. Επιπλέον θα πρέπει να προβλεφθούν και τα παρακάτω:

- Το σύνολο του λογισμικού και των εφαρμογών είναι δυνατόν να υπόκειται σε δοκιμές για την εξακρίβωση του βαθμού ασφαλείας που προσφέρεται και την εξασφάλιση του ελάχιστου επιπέδου προστασίας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων.
- Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται από τρίτους, εκτός του Αναδόχου, εγκεκριμένους από τον Εργοδότη, τουλάχιστον μια φορά κάθε έξι (6) μήνες.
- Τα αποτελέσματα των δοκιμών θα αναφέρονται τόσο στον Ανάδοχο όσο και στον Εργοδότη προς ενημέρωση και ενέργεια.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να προσφέρει αναλυτικές διαδικασίες και μεθοδολογία για την εξασφάλιση των παρακάτω:

- Μεθοδολογική προσέγγιση και έκταση των ελέγχων που θα διενεργεί ο Ανάδοχος σε όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες ώστε να προληφθεί η μη διαθεσιμότητα τους.
- Μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί για τον εντοπισμό και παρακολούθηση των διακοπών των παρεχομένων υπηρεσιών (χρόνοι διακοπής).
- Δυνατότητα ελέγχου, από τον Εργοδότη, των μηχανισμών παρακολούθησης και αναφορών του Αναδόχου.

## **Άρθρο 6**

### **ΜΕΛΕΤΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΟΡΤΑΛ**

Ο Ανάδοχος, στο πέρας της υλοποίησης του έργου, θα πρέπει να παραδώσει σχετική μελέτη στην οποία θα καλύπτονται τουλάχιστον οι εξής ενότητες :

- Τρόπος με τον οποίο θα διασφαλίζεται η τεχνολογική βιωσιμότητα του portal μετά την παράδοσή του.
- Τρόπος με τον οποίο θα υλοποιούνται επεκτάσεις με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν στο μέλλον από στελέχη / συνεργάτες του φορέα.





- Διασύνδεση της πύλης με τα κοινωνικά μέσα σε επίπεδο αυτοματοποιημένης ενημέρωσής τους, λαμβάνοντας υπόψη και τον τρόπο διαχείρισης περιεχομένου από τους συντάκτες.
- Ενδεικτικά κίνητρα για τη διασύνδεση της πλατφόρμας με τους ωφελούμενους της Δομής και ιδιαίτερα με την ερευνητική και ακαδημαϊκή κοινότητα.
- Προτάσεις για νέες ψηφιακές υπηρεσίες.
- Κανόνες δημοσίευσης περιεχομένου ώστε να είναι φιλικά αναζητήσιμο και προσβάσιμο από τις μηχανές αναζήτησης.

Για το  
**ΕΠΙΣΕΥ**

**Καθ. Ιωάννη Βασιλείου**  
**Διευθυντής**

**50**



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Περιφερειακό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Αττική 2007-2013»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

### ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ

<b>A/A</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΟ (ΜΗΝΑΣ)</b>	<b>ΕΩΣ (ΜΗΝΑΣ)</b>
<b>Π1</b>	ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Π2.1</b>	ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Π2.2</b>	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΚΩΔΙΚΑ	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Π2.3</b>	ΤΕΧΝΙΚΑ ΦΥΛΛΑΔΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Π3</b>	ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Π4</b>	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Π5</b>	ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ - ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Π6</b>	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	<b>7</b>	<b>12</b>
<b>Π7</b>	ΜΕΛΕΤΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΟΡΤΑΛ	<b>3</b>	<b>6</b>

